



ENEXIS
NETBEHEER



Woningcorporaties van het aardgas af

Waar moet u aan denken?

Van het aardgas af

Waar moet u als woningcorporatie aan denken?

Voor de meeste woningcorporaties bestaat de energietransitie niet meer alleen uit plannen. Nieuwbouwwoningen in aanbouw krijgen al geen gasaansluiting meer. Sommige huurders besluiten zelf al van het gas af te stappen. En wellicht bent u al betrokken bij een proeftuin waarin huurhuizen worden afgekoppeld van het gas. Wat kunt u bij al deze ontwikkelingen verwachten van uw netbeheerder? Waar moet u rekening mee houden en welke informatie kunt u meegeven aan uw huurders? In deze brochure leest u meer over deze onderwerpen:

- 1. De aansluitcapaciteit verzwaren: waar moet u rekening mee houden?**
- 2. De gasaansluiting verwijderen: hoe gaat dat in de praktijk?**
- 3. De communicatie met uw bewoners: wie regelt wat?**

Uw relatiemanager van Enexis Netbeheer denkt met u mee

Hebt u plannen om woningen van het gas af te halen? Neem dan contact op met uw relatiemanager. Hij/zij denkt graag met u mee over uw duurzaamheidsplannen en kan uw vragen (laten) beantwoorden. In een later stadium neemt een engineer contact met u op om uw plannen in detail door te nemen.

Waar kan uw relatiemanager u over informeren?

- ◆ **Verduurzamingsmogelijkheden.** Zeker als panden verouderd zijn, is dit maatwerk. Dan voldoen panden ook lang niet altijd meer aan de huidige wet- en regelgeving. Bovendien moeten plannen technisch uitvoerbaar zijn. We lopen een aantal zaken door zoals de eventuele komst van laadpalen in de omgeving, de vraag of zonnepanelen individueel of collectief worden aangeschaft en welke andere apparatuur u op het oog hebt.
- ◆ **Renovatie.** Als u gaat renoveren kan het zijn dat er aanpassingen aan individuele woningen nodig zijn. Denk aan nieuwe meterkasten en nieuwe kabels.
- ◆ **Proces en werkwijze.** Zoals: welke werkzaamheden met elkaar gecombineerd kunnen worden, wat zijn de doorlooptijden en welke tarieven gelden er?
- ◆ **Impact van uw keuzes op het energienetwerk.** Relevant zijn vragen als: komen er zonnepanelen, warmtepompen, infrarood-apparatuur, inductiekookplaten? Op basis van de bijbehorende vermogens kunnen wij een indicatie geven of dit gaat passen in het netwerk. Na het doen van de aanvraag volgt een uitgebreide netcapaciteitsberekening. En als ons netwerk nog niet geschikt is, bekijken wij hoe en wanneer we ons netwerk uit kunnen breiden. Zo voorkomen we spanningsproblemen.
- ◆ **Informatie richting uw huurders.** Zoals wie welke rol heeft in de communicatie met de bewoners.

Uw aanvraag voor werkzaamheden bij Enexis Netbeheer

Wanneer u geen gas meer gebruikt dan kunt u ervoor kiezen om via mijnaansluiting.nl een melding te maken: melding einde gebruik. Doet u dit? Dan verwijderen wij de niet-gebruikte gasaansluiting kosteloos. Wij plannen zelf wanneer wij de werkzaamheden uitvoeren. Houd er rekening mee dat dit lang kan duren. Dit geldt voor zowel een aanvraag voor 1 adres als een aanvraag voor meerdere adressen. Nadat uw aanvraag is gedaan, brengen wij geen netwerkkosten meer in rekening zolang er geen gasverbruik is.

Let op: wij brengen wél kosten in rekening voor het verwijderen van de gasaansluiting als u wilt dat we rekening houden met een specifieke voorkeursdatum.

1. Gasloos wonen vraagt meer stroom: uw aansluitcapaciteit verzwaren

Afstappen van het gas betekent in veel gevallen dat de huidige elektriciteitsaansluiting niet meer voldoet. Dit geldt grofweg voor huizen die zijn aangelegd vóór de jaren negentig. Neem dit altijd mee in uw plannen. Hieronder leest u waar u rekening mee moet houden als u aansluitcapaciteit van uw elektriciteitsaansluiting moet worden verzwaard.

Houd rekening met de doorlooptijden én de kosten van Enexis Netbeheer

Wat het verzwaren van een elektriciteitsaansluiting kost, staat op onze [tarievenpagina](#). Er geldt geen korting voor het verzwaren van meerdere aansluitingen tegelijkertijd. Hoe lang wij nodig hebben om een elektriciteitsaansluiting te verzwaren, hangt af van de capaciteit van ons net. Soms is dit binnen enkele weken geregeld, maar dit kan al snel enkele maanden tot een jaar duren.

Vraag de werkzaamheden tegelijkertijd aan bij Enexis Netbeheer

Het heeft voordelen voor u en uw huurders als wij werkzaamheden aan de gas- en elektriciteitsaansluiting kunnen combineren. Er zijn bijvoorbeeld minder graafwerkzaamheden nodig. Dat zorgt voor minder overlast voor bewoners en omwonenden. Ook is het gemakkelijker om werkzaamheden op elkaar af te stemmen. Daardoor zitten huurders bijvoorbeeld korter zonder elektriciteit en/of gas en is de duur van de overlast korter.



Overleg over technische zaken

Bij grote renovatieprojecten wordt er een nutsoverleg gehouden. Niet alleen Enexis Netbeheer zit hierbij, maar ook de netbeheerders van Water, Riolering, CAI (televisie), Telefonie of Glasvezel. In het nutsoverleg wordt niet alleen gekeken naar het aanpassen van het elektriciteitsnet, maar ook naar alle andere netten van de netbeheerder. In het geval van Enexis Netbeheer dus elektriciteit en gas. Als u de werkzaamheden tegelijkertijd aanvraagt, volgt een overleg over technische zaken (een nutsoverleg). Het doel van dit overleg is: bepalen of wij ons elektriciteitsnet moeten uitbreiden om de gewenste verzwaring te kunnen uitvoeren. Als dat zo is, moeten wij de uitbreiding realiseren voordat we in huizen of appartementen kunnen starten met de gevraagde werkzaamheden. In het overleg bespreken we wat een netaanpassing betekent voor de doorlooptijd en de planning van de gevraagde werkzaamheden. En of er eventueel bouwkundige aanpassingen nodig zijn.

Laat een installateur vooraf berekenen welke aansluitcapaciteit nodig is

Door het renoveren van woningen kan het nodig zijn dat er een andere elektriciteits- en/of gasaansluiting nodig is. Om dit te weten moet een installateur een berekening per woning en/of gebouw maken om inzicht te geven in het benodigde energieverbruik. Met deze berekeningen kan Enexis Netbeheer als netbeheerder vaststellen welke type elektriciteit en gasaansluitingen er nodig zijn. De berekening die uw installateur maakt, is input tijdens het overleg over technische zaken. Zorg dus dat u deze berekening op tijd laat maken.

Kosten voor uw aansluiting

- ◆ Als u via mijnaansluiting.nl meldt dat u 1 of meerdere gasaansluitingen niet meer gebruikt, dan brengen wij geen kosten in rekening voor de verwijdering. Meer informatie is te vinden op www.enexis.nl/aansluitingen/aansluiting-verwijderen.
- ◆ Kosten voor het verzwaren van de elektriciteitsaansluiting moet u wel gewoon betalen. Daarvoor geldt geen kortingsregeling.
- ◆ Het verzwaren van de elektriciteitsaansluiting kan overigens betekenen dat uw huurder maandelijks meer gaat betalen aan netwerkkosten. Dit hangt af van de wijziging die is doorgevoerd.

2. Een gasaansluiting verwijderen: hoe gaat dat in de praktijk?

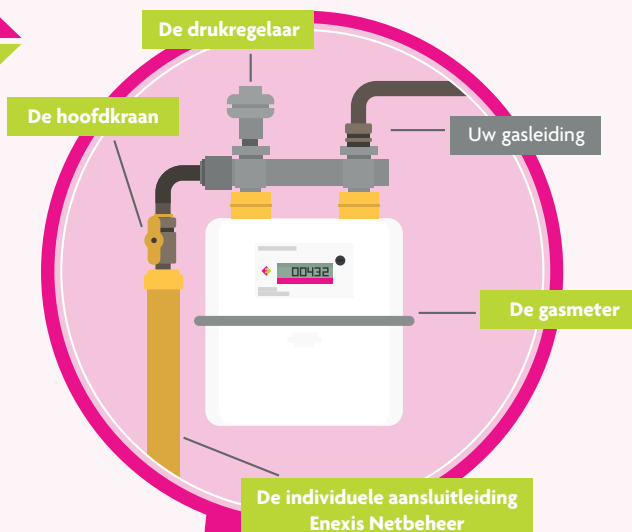
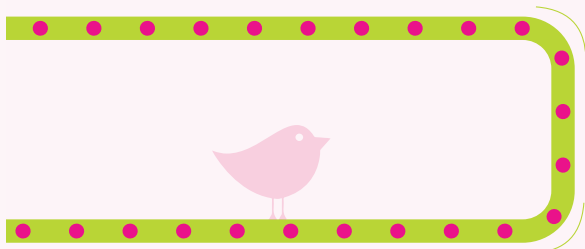
Bij het verwijderen van gasaansluitingen van huisaansluitingen, verwijderen we de gasleiding tot aan de hoofdleiding. Soms moeten we hiervoor de stoep openbreken of in voortuinen graven. Voor appartementen en andere hoogbouw ligt dat anders. Veelal moeten we dan ook in het gebouw werkzaamheden uitvoeren.

Appartementen en andere hoogbouw

Bij appartementen en andere hoogbouw zijn de gasmeters van verschillende appartementen aangesloten op een gezamenlijke stijgleiding die van de begane grond naar boven loopt. Die kan natuurlijk pas verwijderd worden als niemand in het gebouw meer gas afneemt.

- ◆ Zijn bij alle appartementen de gasleidingen verwijderd die op dezelfde stijgleiding zijn aangesloten, dan verwijderen wij ook de hele stijgleiding en de 'hoogbouw aansluitleiding' die loopt tot aan de hoofdleiding in de straat.
- ◆ Krijgen we de vraag om appartementen van het gas af te halen maar blijft er nog een appartement van een gasgebruiker aangesloten op de stijgleiding, dan blijft de stijgleiding zitten en verwijderen we alleen de meters en de gasleidingen tussen de meter en de stijgleiding.
- ◆ Stapt de laatste gasgebruiker die op een stijgleiding is aangesloten van het gas af, dan verwijderen we de gasaansluiting bij die klant en volgt (later) de laatste stap: het verwijderen van de stijgleiding en de hoogbouw aansluitleiding. In deze situatie krijgen de bewoners van de appartementen die langer geleden van het gas af zijn gegaan twee keer te maken met Enexis Netbeheer. Want voor het weghalen van de stijgleiding moeten we meestal werken vanuit de meterkast van elk appartement.

Wat we weghalen uit de meterkast



Wat we (later) weghalen uit het gebouw

- Individuele aansluitleiding
- Hoogbouw aansluitleiding
- Stijgleiding in schacht
- Hoofdleiding



Stijpleiding in de schacht

Deze leiding verbindt de hoogbouw aansluitleiding met de individuele aansluitleidingen.

Hoogbouw aansluitleiding

Deze ondergrondse leiding verbindt het hoofdnet met de stijpleiding en ligt in openbaar en privé terrein.

Individuele aansluitleiding

Dit is de aansluiting van uw woning op het gasnet. Soms loopt deze leiding door uw voortuin. Het kan zijn dat we beplanting weg moeten halen.

Hoofdleiding



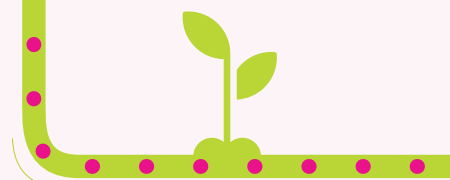
Zijaanzicht aansluitleiding laag- en hoogbouw

Kan de gasleiding blijven liggen?

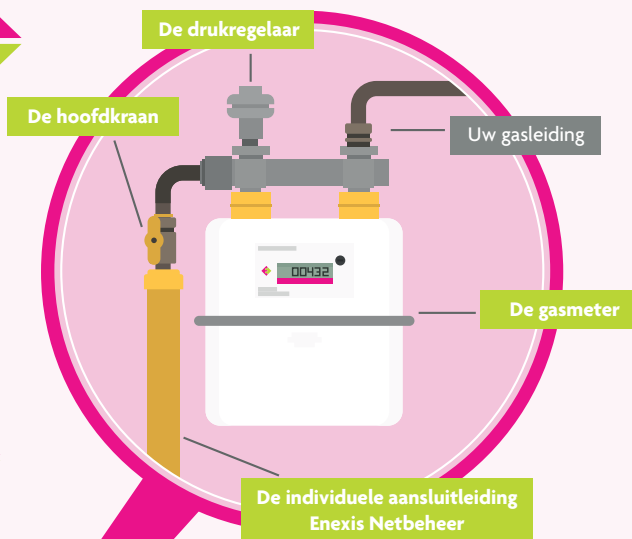
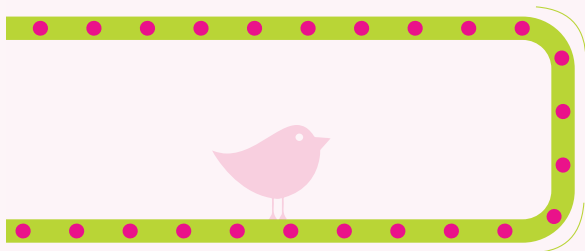
Nee. Het uitgangspunt bij appartementen die van het gas afstappen, is dat wij de aansluiting helemaal verwijderen tot aan de hoofdleiding in de straat.

▶ Dit doen we in de eerste plaats voor de veiligheid. Als er geen gas meer wordt gebruikt, vervaagt het besef dat er nog gasleidingen liggen, waar deze precies lopen en welke leidingen wel of juist geen gas bevatten. Onduidelijkheid hierover heeft in Nederland helaas al tot de eerste ongelukken geleid. Iets wat wij graag willen voorkomen.

▶ Daarnaast zijn onze oude (loze) leidingen bedrijfsafval. Ons afval laten we niet achter, dat ruimen we netjes op.



Wat we weghalen uit de meterkast



Wat we (later) weghalen uit het gebouw

- Individuele aansluitleiding
- Hoogbouw aansluitleiding
- Stijgleiding in schacht
- Hoofdleiding



Individuele aansluitleiding

Dit de aansluiting van uw woning op het gasnet. Deze aansluiting wordt verwijderd op het moment dat u van het gas afgaat.

Stijpleiding in de schacht

Deze leiding verbindt de hoogbouw aansluitleiding met de individuele aansluitleidingen. Deze kan pas verwijderd worden, als niemand in het gebouw nog gas afneemt. Per verdieping zagen we een stuk weg. Meestal moeten we hierbij werken uit de meterkast. Eventuele schade door deze werkzaamheden, wordt door Enexis Netbeheer hersteld.

Hoogbouw aansluitleiding

Deze ondergrondse leiding verbindt het hoofdnet met de stijpleiding en ligt in openbaar en privé terrein. Tegelijk met het weghalen van de stijpleiding verwijderen we de hoogbouw aansluitleiding. Hierbij moeten we meestal de stoep open breken.

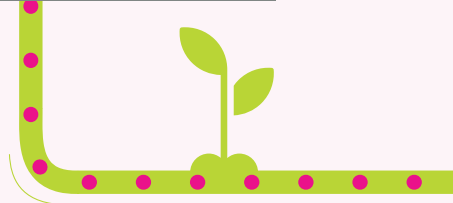


Kan de gasleiding blijven liggen?

Nee. Het uitgangspunt bij appartementen die van het gas afstappen, is dat wij de aansluiting helemaal verwijderen tot aan de hoofdleiding in de straat.

- ▶ Dit doen we in de eerste plaats voor de veiligheid. Als er geen gas meer wordt gebruikt, vervaagt het besef dat er nog gasleidingen liggen, waar deze precies lopen en welke leidingen wel of juist geen gas bevatten. Onduidelijkheid hierover heeft in Nederland helaas al tot de eerste ongelukken geleid. Iets wat wij graag willen voorkomen.
- ▶ Daarnaast zijn onze oude (loze) leidingen bedrijfsafval. Ons afval laten we niet achter, dat ruimen we netjes op.

Zijaanzicht aansluitleiding hoogbouw



3. De communicatie met uw bewoners: . wie regelt wat?

Als u besluit om woningen van het gas af te halen, hebt u te maken met verschillende partijen: Enexis Netbeheer, de aannemer en uw huurders.

Wat doet Enexis Netbeheer?

Tijdens het aanvraagproces communiceert Enexis Netbeheer met de bewoners van de woning of de gebouweigenaar over de wijzigingen die zijn aangevraagd. Zo staan we tijdens het hele voortraject in nauw contact met de aanvrager om de werkzaamheden zo goed mogelijk af te stemmen. In de communicatie geven we aan wanneer de werkzaamheden uitgevoerd worden en wat er verwacht wordt van de klant. Bijvoorbeeld dat de klant thuis is of zorgen dat alle burens die op dezelfde stijgleiding zitten, thuis zijn of hun sleutel beschikbaar stellen via een contactpersoon.

Hebt u als woningcorporatie de aanvraag gedaan? Dan gaan we ervan uit dat de bewoners hierover door u al geïnformeerd zijn.



Wat doet de aannemer?

De werkzaamheden waarvoor u opdracht geeft, besteden wij uit aan één van onze aannemers.

- ◆ De aannemer is verantwoordelijk voor het maken van concrete afspraken over de werkzaamheden met u of uw huurders.
- ◆ Huurders krijgen tijdig een afspraakbrief. In de praktijk is dit vaak een bevestiging op papier van een afspraak die mondeling al is gemaakt. Zeker in hoogbouw is het belangrijk dat de aannemer de werkzaamheden in aangrenzende woningen direct na elkaar kan uitvoeren.
- ◆ De aannemer zal u wellicht vragen om dit punt ook onder de aandacht te brengen in uw communicatiekanalen. U bent tenslotte verantwoordelijk voor de communicatie richting uw huurders.

Welke vragen van huurders kunt u verwachten?

Van uw bewoners kunt u verschillende vragen krijgen. Op de volgende vragen kunt u alvast antwoord geven:

- ◆ Welke overlast leveren de werkzaamheden op?
Voor de werkzaamheden door Enexis Netbeheer geldt: soms is het open maken van muren, bestrating of beplanting niet te voorkomen om bij kabels of leidingen te komen. Als dit nodig is, zal dit uiteraard netjes hersteld worden.
- ◆ Hoe lang duren alle werkzaamheden?
Afhankelijk van de werkzaamheden kan dit binnen een dag geregeld zijn, maar soms ook meerdere dagen duren. De aannemer die werkzaamheden uitvoeren kan hier het beste duidelijkheid over geven.

Vragen waar u als woningcorporatie zelf antwoord op moet geven zijn bijvoorbeeld:

- ◆ Gaat de huur omhoog?
- ◆ Wat betekent het afstappen van het gas voor de energierekening?
- ◆ Wat betekent het aanpassen van de woning qua comfort?