

Overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk van u verwerken

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens	
1. Klantenadministratie				
1.1	Contact met de klant	Enexis legt gegevens over het contact met de klant vast. Dit kan zowel per post, digitaal of telefonisch plaatsvinden. Om contact op te nemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld onderhoud moet worden uitgevoerd aan ons netwerk, de aansluiting of een storing moet worden opgelost, worden contactgegevens vastgelegd.	Wettelijk verplichting en Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	Aansluitgegevens Aanvraaggegevens Contactgegevens Contractgegevens Digitale gegevens Financiële gegevens Gespreksopnames Medische gegevens Meetdata Metergegevens Post & Email Productieinstallatie gegevens Storingsgegevens
1.2	Debiteurenbeheer en incasso	Voor het incasseren van openstaande vorderingen legt Enexis persoonsgegevens vast	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	Aansluitgegevens Contactgegevens Financiële gegevens Fraudegegevens
1.3	Compensatievergoeding	Klanten hebben in sommige gevallen recht op een wettelijke vergoeding bij onderbreking van het transport van energie. Voor de uitkering van deze vergoeding verwerkt Enexis persoonsgegevens	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	Aansluitgegevens Contactgegevens Financiële gegevens Storingsgegevens Metergegevens
1.4	Klachten en Claims	Enexis legt klachten en claims van partijen vast zodat deze kunnen worden afgewikkeld	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	Aansluitgegevens Aanvraaggegevens Contactgegevens Contractgegevens Digitale gegevens Financiële gegevens Gespreksopnames Meetdata Metergegevens Post & Email Productieinstallatie gegevens Storingsgegevens
1.5	Klanttevredenheids- en reputatieonderzoek	Enexis onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid en de reputatie voor kwaliteitsverbetering en strategiebepaling	Toestemming Gerechvaardigd belang	Aanvraaggegevens Contactgegevens Enquete Gegevens
1.6	Rechten van betrokkenen	Wanneer personen hun rechten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming willen uitoefenen worden na identificatie van de betrokkene de persoonsgegevens uit de gehele organisatie verzameld en beschikbaar gesteld. Daarnaast is het in bepaalde omstandigheden mogelijk om gegevens aan te passen of te verwijderen	Wettelijke verplichting	Alle mogelijk door Enexis verwerkte gegevens
2. Netbeheer				

2.1	Beheer aansluitingen en meters	Het verwerken van aanvragen van klanten voor een nieuwe gas- of elektriciteitsaansluiting en bijbehorende meetinrichting, het verwerken van wijzigingen aan de aansluitingen, het verwijderen van aansluitingen en het in rekening brengen van de kosten. Bij het vervangen van een meter wordt een foto gemaakt van de meterstand om eventuele toekomstige disputen te kunnen oplossen.	Wettelijke verplichting en Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	Aansluitgegevens Contactgegevens Contractgegevens Meetdata Metergegevens
2.2	Onderhoud van het net	Het verwerken van gegevens over plannings voor onderhoud aan het netwerk en het informeren van klanten hierover	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	Contactgegevens
2.3	Storingsafhandeling in het net	Het verwerken van storingsmeldingen en opsporen van storingen via metingen in het net, het analyseren van deze storingen, het afhandelen van de storing en het verzamelen van informatie over de veroorzaker en de duur van de storing voor andere processen binnen Enexis	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Contactgegevens Gespreksopnames Meetdata Metergegevens Storingsgegevens
2.4	Capaciteitsplanning van het net	Zorgen dat vraag en aanbod van energie goed op elkaar aansluiten voor een betrouwbaar energietransport	Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Meetdata Metergegevens
2.5	Kwaliteit van het net	Op basis van informatie over onderhoud en storingen de leveringszekerheid van het net verbeteren	Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Storingsgegevens
2.6	Graafmeldingenregistratie	Het voorkomen van graafschade door via het Kadaster (KLIC) aan grondroerders (o.a. aannemers, gravers, particulieren) gegevens ter beschikking te stellen over de ligging van kabels en leidingen van Enexis en in geval dat Enexis graafwerkzaamheden uitvoert zelf een aanvraag via het Kadaster te doen	Wettelijke verplichting	Contactgegevens Storingsgegevens
2.7	Meteropname	Voor meters die niet op afstand kunnen worden uitgelezen het periodiek opnemen van een stand door de netbeheerder om de juiste werking van de meter te kunnen vaststellen	Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Contactgegevens Contractgegevens Digitale gegevens Meetdata Metergegevens
2.8	Grondzaken	Verkrijgen van (rechten op) grond om de (boven- en ondergrondse) onderdelen van het netwerk te kunnen plaatsen en onderhouden	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	Contactgegevens Contractgegevens Gegevens grondzaken Identificerende gegevens Sociale gegevens
2.9	Nettopologie	Controle of juist geregistreerd staat op welke kabel woningaansluitingen zijn aangesloten aan de hand van spanningsmetingen uit slimme meters	Gerechvaardigd belang	Aansluitgegevens Metergegevens
3. Slimme meters				
3.1	Keuzevrijheid slimme meters	Enexis legt vast op welke aansluitingen de klant bezwaar heeft gemaakt tegen de uitlezing van de slimme meter (administratief uit of aan) en op welke aansluitingen de klanten bezwaar heeft gemaakt tegen de plaatsing van de slimme meter.	Wettelijke verplichting	Metergegevens Persoonlijke voorkeur
3.2	Beheer slimme meters	Correcte werking van slimme meters borgen, waarmee aan toegewezen taken van de netbeheerder voor de marktfacilitering kan worden voldaan	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Meetdata Metergegevens
3.3	Meterpool / metercontrole	Met behulp van landelijke steekproeven wordt de juiste werking van geïnstalleerde meters onderzocht en bij tekortkomingen worden deze vervangen	Gerechvaardigd belang Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Aanvraaggegevens Contactgegevens Meetdata Metergegevens Storingsgegevens
3.4	Storingsafhandeling meters	Het opsporen van storingen via en in de slimme meter, het analyseren van deze storingen, het afhandelen van de storing in de slimme meter (van op afstand of door een meterwissel) en het controleren van het juist functioneren van de slimme meter na het oplossen van een storing	Wettelijke verplichting	Aansluitgegevens Contactgegevens Storingsgegevens Metergegevens Meetdata
3.5	Uitlezing van slimme meters	Ophalen van meetgegevens uit de slimme meter voor de processen binnen de netbeheerder en de taken die wij als netbeheerder moeten uitoefenen (zoals marktfacilitering)	Gerechvaardigd belang Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	Metergegevens Meetdata

4. Marktfacilitering

4.1	Centraal Aansluit Register	Het registreren van alle elektriciteits- en gasaansluitingen per netbeheerder binnen zijn voorzieningsgebied om het mogelijk te maken dat partijen in de energiemarkt kunnen aangeven voor welke aansluiting zij diensten aanbieden	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Contactgegevens Contractgegevens Meetdata Metergegevens Productieinstallatie gegevens
4.2	Contract Einde Register	Het beheren van een register voor de energieleveranciers met de duur van het lopende contract met de huidige energieleverancier	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Contractgegevens
4.3	Toegankelijk Meetregister	Het beheren van historische meterstanden voor partijen in de energiemarkt om controle uit te kunnen voeren of de actuele meterstand kan kloppen en een logisch verbruik oplevert	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Meetdata
4.4	Registratie en controle van productie-installaties	Het beheren van een register van door de klant aangemelde productie-installaties (bijv. zonne- of windenergie) op een aansluiting en het controleren van installaties voor de productie van hernieuwbare energie (Garanties van Oorsprong) voor subsidie aanvraag	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Contactgegevens Productieinstallatie gegevens
4.5	Allocatie & reconciliatie	Het vaststellen van juiste energievolumes per energieleveranciers op basis van dagelijks gemeten volumes of op basis van profielen, die later worden verrekend door werkelijke meetgegevens	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Contractgegevens Meetdata Metergegevens
4.6	EAN-codeboek.nl	Een register dat voor iedereen toegankelijk is om op basis van adresgegevens de juiste EAN-code (uniek nummer voor iedere gas- en elektriciteitsaansluiting) te achterhalen voor het uitvoeren van bijvoorbeeld wisseling van de energieleverancier	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Metergegevens
4.7	Afdrachtcontrole	Verwerken van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat het juiste bedrag aan netwerkkosten afgedragen wordt door de energieleverancier aan de netbeheerder	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens
4.8	Marktfacilitering van meterstanden en verbruiken	Ophalen en beschikbaar stellen van meetgegevens en een berekend gemiddeld verbruik per aansluiting (Standaardjaarverbruik) aan marktpartijen voor o.a. het verstrekken van verbruiksoverzichten door marktpartijen aan klanten, het doen van een passend aanbod aan de klant gebaseerd op een gemiddeld verbruik en voor de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang Toestemming	Aansluitgegevens Contractgegevens Meetdata Metergegevens

5. Beperken Netverlies

5.1	Leegstandbewaking en af- en heraanluiten	Beheren van aansluitingen zonder bewoner of zonder leveringscontract om te zorgen dat er geen verbruik kan plaatsvinden als er geen energieleverancier bekend is	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang Vitaal belang	Aansluitgegevens Contactgegevens Contractgegevens Financiële gegevens Medische gegevens
5.2	Verbruik zonder contract	Enexis verwerkt persoonsgegevens om de schade van het netverlies te kunnen verhalen bij de verbruiker	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Contactgegevens Contractgegevens Financiële gegevens Meetdata Metergegevens

5.3	Energiediefstal en Fraudebestrijding	Enexis verwerkt persoonsgegevens om onveilige situaties op te sporen en stop te zetten en om het netverlies te beperken door de schade op de veroorzaker te kunnen verhalen. Daarbij ondersteunt Enexis bij het politieonderzoek en de dossiervorming	Wettelijke verplichting Gerechtaardigd belang	Aansluitgegevens Contactgegevens Contractgegevens Financiële gegevens Fraudegegevens Strafrechtelijke gegevens Meetdata Metergegevens Post & Email Productieinstallatie gegevens Storingsgegevens Bestanden van warmtecamera
6. Innovatieprojecten				
6.1	Specifieke vastlegging voor een project	Ten behoeve van innovatieprojecten worden gegevens die Enexis al ter beschikking heeft gebruikt of aanvullende gegevens bij de deelnemers uitgevraagd.	Gerechtaardigd belang Toestemming	Versillend per project
7. Stakeholders				
	Jaarrekening	Voor het opmaken van de verplichte jaarrekening om openbare verantwoording af te leggen over inkomsten en uitgaven, worden persoonsgegevens verwerkt van o.a. commissarissen en bestuurders	Wettelijke verplichting	Contactgegevens
8. Medewerkers van aannemers				
8.1	Werkplanning en -uitvoering door aannemers	Voor de planning en uitvoering van werkzaamheden legt Enexis gegevens van medewerkers van Enexis en haar aannemers op papier of digitaal vast op gestructureerde (systemen) en ongestructureerde (o.a. email, Word, Excel) manier om o.a. rapportages op te kunnen stellen	Gerechtaardigd belang Uitvoering van de overeenkomst	Planningsgegevens
8.2	Veiligheidsmeldingen	De veiligheid van medewerkers van Enexis en haar aannemers te bevorderen door onveilige situaties aan te geven, te bespreken en op te lossen, zodat verder gevaar voorkomen kan worden en er lering uit het voorval kan worden getrokken	Gerechtaardigd belang Toestemming Wettelijke verplichting	Contactgegevens Veiligheidsgegevens
8.3	Certificering gevolgde opleiding	Van de medewerkers van Enexis en haar aannemers legt Enexis gegevens vast van behaalde certificering om aantoonbaar met de juiste certificering aan het werk te zijn en op basis van die certificering uitgewisseld te kunnen worden met andere Enexis vestigingen	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtaardigd belang Wettelijke verplichting	Contactgegevens Opleidingsgegevens Geboortedatum en -plaats
8.4	Registratie van werken met gevaarlijke stoffen	Voor de medewerkers van Enexis en haar aannemers het registreren van omgaan met (mogelijk) gevaarlijke stoffen, zoals asbest	Gerechtaardigd belang Wettelijke verplichting	Contactgegevens Veiligheidsgegevens
8.5	Beheer van bedrijfsmiddelen	Voor het beheren van Enexis bedrijfsmiddelen (zoals gereedschappen, materialen, mobiele devices, auto's) legt Enexis gegevens vast van medewerkers van Enexis en haar aannemers	Gerechtaardigd belang	Contactgegevens Gebruikersgegevens bedrijfsmiddelen
8.6	Opleiding en training bij ET&O	Verzorgen van technische praktijk en veiligheidstrainingen voor eigen personeel en personeel van aannemers en anderen	Gerechtaardigd belang Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting	Contactgegevens Opleidingsgegevens Geboortedatum en -plaats
9. (Contactpersonen van) leveranciers				
	Inkoop en contractmanagement	Voor een goed en adequaat inkoop- en contractmanagementproces waarbij het vastleggen van gegevens van contactpersonen van de contractspartijen noodzakelijk is. O.a. het proces ter ondersteuning van de wettelijk verplichte aanbestedingen	Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting	Contactgegevens Contractgegevens
	Financiële administratie	Voor het afwikkelen van facturen worden persoonsgegevens van (contractpersonen van) contractspartijen (zoals ZZP-ers) verwerkt	Uitvoering van de overeenkomst	Contactgegevens Contractgegevens Financiële gegevens
10. Bezoek				
10.1	Bezoekersregistratie	Voor het beschermen van Enexis, haar medewerkers, eigendommen, gasten, klanten en reputatie wordt het bezoek aan een Enexis-vestiging vastgelegd	Gerechtaardigd belang	Contactgegevens
10.2	Camerabewaking en toegangsbeveiliging	Voor het beschermen van Enexis, haar medewerkers, eigendommen, gasten, klanten en reputatie kan op Enexis-locaties toegangsbeveiliging en camerabewaking worden toegepast	Gerechtaardigd belang	Camerabeelden
10.3	Evenementen organisatie	Het organiseren van evenementen voor medewerkers, klanten en andere stakeholders. Hierbij is het mogelijk dat Enexis filmt en foto's maakt voor promotie en impressie	Gerechtaardigd belang Toestemming	Contactgegevens Camerabeelden en foto's

11. Digitaal contact

11.1	Volgen websitebezoek met behulp van cookies	Door middel van cookies wordt het bezoek aan de Enexis websites gevolgd. Dit ter verbetering van de kwaliteit en gebruiksgemak van de sites voor de bezoekers	Toestemming	Digitale gegevens Cookies
11.2	mijnEnexis portalen	Om de klant inzicht te geven in verbruik en gegevens over de aansluiting stelt Enexis persoonsgegevens beschikbaar via verschillende klantportalen. De klant kan via de portalen ook aanpassing van de aansluiting doorgeven	Uitvoering van de overeenkomst Toestemming	Aansluitgegevens Aanvraaggegevens Contactgegevens Contractgegevens Digitale gegevens Meetdata Metergegevens Productieinstallatie gegevens
11.3	Nieuwsbrieven en notificatiediensten	We onderhouden contact met onze klanten door middel van nieuwsbrieven en meldingen waarop zij zich vrijwillig kunnen aan- en afmelden	Toestemming	Contactgegevens Digitale gegevens
11.4	Social Media	Participeren in sociale media netwerken	Gerechtigd belang Toestemming	Digitale gegevens

Dit overzicht is onderdeel van de privacyverklaring van Enexis Netbeheer, zie: [enexis.nl/privacyverklaring](https://www.enexis.nl/privacyverklaring)

Laatst bijgewerkt: 15-12-2020