

Toelichting bij uw netwerkfactuur

Enexis Netbeheer verzorgt uw aansluiting en het transport van elektriciteit en gas. Met deze toelichting geven wij u meer duidelijkheid over uw factuur en de daarop gebruikte begrippen.

Algemeen

Factuurdocument	Uniek nummer van deze factuur
Periode	Deze factuur heeft betrekking op de genoemde periode van de eerste tot en met de laatste datum.
Klantnummer	Het nummer waarmee u in het factureringssysteem van Enexis Netbeheer geregistreerd staat.
EAN (European Article Number)	De EAN-code is een uniek identificatienummer voor uw aansluiting. Uw netbeheerder Enexis Netbeheer wijst u dit nummer toe. Op basis van dit nummer worden gegevens over uw aansluiting tussen uw leverancier, uw meetbedrijf en de netbeheerder uitgewisseld.
Aansluitadres	Het adres van de aansluiting waarop deze factuur betrekking heeft.
Tijdfactor	Een aantal tarieven wordt door de Autoriteit Consument en Markt (www.ACM.nl) vastgesteld per jaar. Voor uw maandelijkse factuur wordt dit tarief omgerekend naar een maandbedrag. Wanneer u maar een gedeelte van de maand energie of een ander product of dienst afneemt verrekenen we dat hier ook.

Uitleg begrippen gas

Transporttarief	Dit is het tarief dat we in rekening brengen voor het transport van gas. Er zijn 2 categorieën grootverbruikers (> 40 m ³ /h): profielgrootverbruik (jaarlijks opgenomen) en telemetriegrootverbruik (uurbemeten).
Contract rekencapaciteit (m³/h)	De transportcapaciteit gebaseerd op de aansluitwaarde van uw aansluiting (alleen voor profielgrootverbruikers) die wij voor u in het regionale distributienet reserveren.
Gerealiseerde hoeveelheid	Gemeten maximale uurcapaciteit (m ³ /h) in de afrekenperiode/maand.
Contract uurcapaciteit (m³/h)	De afgesproken transportcapaciteit die wij voor u in het regionale distributienet reserveren (alleen voor telemetriegrootverbruikers). Deze geldt voor onbepaalde tijd.
Overschrijding contractcapaciteit	Wanneer de werkelijke uur-afname in een maand hoger is dan de gecontracteerde transportcapaciteit brengen wij u een overschrijdingsvergoeding in rekening (voor elke m ³ boven de contractwaarde). Deze overschrijdingsvergoeding wordt voor het gehele (kalender) jaar in één keer in rekening gebracht (met terugwerkende kracht).
Capaciteitsafhankelijk tarief	Telemetriegrootverbruik: De gecontracteerde transportcapaciteit die wij u maandelijks in rekening brengen. Profielgrootverbruik: De gecontracteerde transportcapaciteit die wij u maandelijks in rekening brengen op basis van de capaciteit van uw aansluiting (rekencapaciteit).
Periodiek aansluittarief	De kosten voor beheer en vervanging van het aansluitpunt ("Knip" in het distributienet).
Periodiek aansluittarief overig	De kosten voor beheer en vervanging van het overige deel van de aansluiting (tot aan het overdrachtpunt van uw installatie).
Transport onafhankelijk tarief	De kosten die wij maken voor het beheer van registers, dataverwerking, berichtenverkeer, facturering en incasso.

Uitleg begrippen elektriciteit

Contract transportvermogen (kW)	De afgesproken transportcapaciteit die wij voor u in het regionale distributienet reserveren. Deze geldt voor onbepaalde tijd.
Transporttarief	Het toegepaste tarief volgens de indeling in transportcategorieën (op basis van het gecontracteerd vermogen): <ol style="list-style-type: none">Netvlak LS: t/m 50 kW gecontracteerd vermogen;Netvlak MS/LS: 51 t/m 125 kW gecontracteerd vermogen;Netvlak MS-D: 126 t/m 1500 kW gecontracteerd vermogen;Bij een gecontracteerd vermogen > 1.500 kW vindt indeling plaats op basis van de fysiek wijze van aansluiten (netvlak).
Netvlak	De netvlakken zijn de verschillende niveaus in het transport en distributienet van Enexis Netbeheer. Voorbeelden zijn het LS-net (laagspanning), MS-D (middenspanning distributie) en MS-T (middenspanning transport).
Correctiefactor	Met de correctiefactor wordt het gemeten verbruik gecorrigeerd (door uw meetverantwoordelijke) als de meting niet in het overdrachtpunt is geplaatst. Het overdrachtpunt is de verbinding tussen onze aansluiting en uw installatie. Bij een factor 1 is de meting geplaatst in het overdrachtpunt. Bij klanten met een MS-D aansluiting is de meting vaak geplaatst achter de transformator (in de installatie) en dan is een factor van 1,013 van toepassing.
Getransporteerde kWh	De getransporteerde energie in kWh. Bij indeling in de tariefcategorie LS wordt deze uitgesplitst over de hoog- en laagtariefuren.
Maximaal afgenomen vermogen	De transportkosten die wij u in rekening brengen op basis van de het maximaal afgenomen vermogen (in de afrekenperiode/maand).
Vastrecht transportdienst	De kosten die wij maken voor beheer van registers, dataverwerking, berichtenverkeer, facturering en incasso.
Vastrecht aansluitdienst	De kosten voor beheer en vervanging van de aansluiting.
PAV meerlengte	De kosten voor het beheer en de vervanging van de aansluitleiding (alleen voor aansluitingen met een aansluitcapaciteit vanaf 3 MVA).
PAV maatwerkaansluiting	De kosten voor beheer en vervanging van de aansluiting en aansluitleiding (alleen voor maatwerkaansluitingen).
Transportkosten blindverbruik	Het tarief voor te verrekenen blindenergie. De blindenergie is het deel van de elektriciteit dat nodig is om magnetische en elektrische velden op te bouwen in o.a. elektromotoren. Als er meer blindenergie wordt afgenomen dan 62% van de werkelijk getransporteerde energie (kWh) wordt over de meer getransporteerde blindenergie dit tarief berekend.

Contact

Klantenservice	Hebt u nog vragen over de factuur? Belt u dan gerust onze klantenservice. Wij zijn telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 088 857 22 22 (op werkdagen) en via mail: grootzakelijk@enexis.nl . Voor meer informatie kunt u tevens onze website raadplegen: www.enexis.nl .
Storingen	Voor het melden van storingen kunt u contact opnemen met het landelijk storingsnummer 0800-09009 (dag en nacht bereikbaar).