



**ENEXIS**  
NETBEHEER



Even geen gas of elektriciteit?

**Voorzorgsmaatregelen**

# Waarom hebt u geen elektriciteit of gas?

**Enexis Netbeheer** brengt stroom en gas in uw huis of bedrijf. Dat doen wij via een netwerk van kabels en leidingen in de grond. We zorgen voor onderhoud en leggen nieuwe verbindingen aan als dat nodig is. Zo blijft het aantal storingen tot een minimum beperkt.

## Wat kunt u doen... ...als u binnenkort geen elektriciteit hebt?

### Algemeen

- ◆ Haal zo veel mogelijk de stekker van gevoelige elektronische apparatuur uit de wandcontactdoos. Zoals uw **tv, (spel)computer, radio, dvd-speler, magnetron**. Dit verkleint de kans op schade.
- ◆ Krijgt u warm **water door elektriciteit**? Maak dan voor de stroomonderbreking kokend water bijvoorbeeld voor koffie of flesvoeding voor uw kind, en bewaar dit in een thermoskan.
- ◆ Een **huis telefoon** werkt niet zonder elektriciteit. U kunt uw huistelefoon eenvoudig doorschakelen (naar bijvoorbeeld uw mobiele telefoon). Toets, op het toestel dat u wilt doorschakelen, de volgende code in: \*21\* (mobiele) telefoonnummer waarnaar u wilt doorschakelen en sluit af met #. U zet de doorschakeling uit met #21#.
- ◆ Schakel elektrisch **alarmsysteem** van tevoren uit. Zodat deze niet afgaat wanneer wij de elektriciteit uitschakelen.
- ◆ Maak tijdens de aangegeven elektriciteitsonderbreking geen gebruik van de **lift**.
- ◆ Uw **centrale verwarming** werkt niet zonder elektriciteit. Wat u wel kunt doen: zet van tevoren de verwarming hoger en houd tijdens de onderbreking deuren en ramen gesloten.
- ◆ Hebt u bij uw voor en achterdeur een **rolluik** dat via elektriciteit open en dicht gaat? Zet dat dan vooraf open of op handbediening.

◆ Het kan zijn dat u **zelf elektriciteit produceert en teruglevert** aan het netwerk van Enexis Netbeheer. Bijvoorbeeld met zonnepanelen, aggregaten of een windmolen. Wilt u dan de hoofdschakelaar uitzetten? Anders houdt u het elektriciteitsnet onder spanning. Dat is onveilig voor de medewerkers van Enexis Netbeheer en het is te belastend voor uw apparaat.

◆ Terugleveren is niet mogelijk wanneer wij onderhoud aan het netwerk plegen.

### Huishoudens

- ◆ Zet de **(vaat)wasmachine** uit.
- ◆ Zet de **droogtrommel** uit en haal de was eruit. Zo voorkomt u eventueel brandgevaar.
- ◆ Zet de avond van tevoren de **koelkast en diepvries** (iets) kouder. Laat tijdens de stroomonderbreking de koelkast en diepvries zoveel mogelijk dicht. Voor de levensmiddelen in de koelkast en diepvries is een onderbreking van enkele uren niet erg.

### Bedrijven

- ◆ Zet **automatische deuren** tijdelijk op de handbediening.
- ◆ Het kan zijn dat u de **kassa, pinautomaat en chipknip** niet kunt gebruiken. Zorg dat uw klant contant kan betalen.
- ◆ Schakel **elektrische meet- en regelapparatuur** van gevoelige apparatuur en machines uit.
- ◆ Hebt u een **noodstroomvoorziening**? Zorg wel dat u voldoende **brandstof** hebt voor uw aggregaat.

### Noodstroomvoorziening

U bent zelf verantwoordelijk voor vervangende maatregelen. Zoals een noodstroomvoorziening. Misschien hoeft dat niet, omdat u met gemak even zonder stroom kunt. Bent u echt afhankelijk van uw elektriciteit? Dan kunt u zelf een aggregaat aanschaffen of huren.

**Enexis Netbeheer** is bevoegd om de elektriciteits- en gaslevering te onderbreken op grond van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet. We zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onderbreking van de energievoorziening.

# Wat kunt u doen... ...als u binnenkort geen gas hebt?

---

## Algemeen

---

- ◆ Draai voor uw en onze veiligheid de **hoofdkraan voor gas** in de meterkast dicht.
  - ◆ Als uw **verwarming** door gas wordt gevoed (**gashaard, CV-ketel enz.**) werkt die niet zonder gas.
  - ◆ Wat u kunt doen: zet van tevoren de verwarming hoger en houdt tijdens de onderbreking deuren en ramen gesloten.
  - ◆ Krijgt u **warm water door gas**? Maak dan voor de gasonderbreking kokend water bijvoorbeeld voor thee en bewaar dit in een thermoskan.
  - ◆ Draai bij het **gaskooktoestel** de bedieningsknoppen dicht en zet het toestel niet aan tijdens de onderbreking.
- 

## Bedrijven

---

- ◆ Is **warm/heet** water **noodzakelijk in uw productieproces**? Meestal wordt gas gebruikt voor de verwarming van dit water. Houd er dan rekening mee dat dit niet werkt. Mogelijk kunt u uw productie tijdens de onderbreking aanpassen.
  - ◆ Is **gasverwarming noodzakelijk voor uw productie**? Stook dan van tevoren de boilers en ruimtes (zoals kassen) alvast warmer.
  - ◆ Hebt u een restaurant, dan kunnen **stoomovens, bakovens en kookfornuizen** uitvallen. Als de gaslevering weer start, zet deze apparaten dan opnieuw aan en reset ze eventueel.
- 

## ENEXIS NETBEHEER

Postbus 856  
5201 AW 's-Hertogenbosch