

Postbus 856 | 5201 AW | 's-Hertogenbosch

Magistratenlaan 116
5223 MB 's-Hertogenbosch
enexisnetbeheer.nl
KvK 17131139

datum donderdag 6 december 2018
onderwerp Wisselen slimme gasmeter

kenmerk KM-SM-ITR3

Geachte heer/mevrouw,

U hebt van ons een afspraakbrief gehad voor het wisselen van de slimme gasmeter in uw meterkast. In die brief staat dat de meter is afgekeurd. Omdat er sprake is van een productiefout en omdat het televisieprogramma Kassa zaterdag 8 december aandacht besteedt aan de veiligheid van slimme gasmeters, lichten we graag verder toe wat er precies aan de hand is.

Productiefout in gasmeters

In november heeft Enexis Netbeheer een productiefout ontdekt in enkele gasmeters. Hierdoor lekten deze gasmeters een minimale hoeveelheid gas. Wij zijn daarom per 27 november gestopt met de installatie van soortgelijke gasmeters. Ook wisselen we al geplaatste gasmeters om als die bij dezelfde partij (batch) horen als de lekkende meters. De meter bij u thuis hoort ook bij deze partij en daarom gaan wij deze wisselen. Dit is een standaard procedure.

Er is maar een hele kleine kans dat de meter bij u thuis niet in orde is. U kunt gewoon gas blijven gebruiken. Alleen als u gaslucht ruikt, moet u dit direct melden. Bel hiervoor het Nationaal storingsnummer 0800 9009.

Onderzoek naar de oorzaak

Meterleverancier Itron heeft de oorzaak van de lekkage onderzocht. Itron heeft inmiddels maatregelen genomen om de productie van meters en de kwaliteitscontrole aan te passen. Voorlopig blijven wij gasmeters van een ander merk installeren. Dit doen we ook bij u.

Pas als door een onafhankelijk keuringsinstituut (KIWA) is aangetoond dat de productie- en kwaliteitscontrole aan de eisen voldoet, starten wij weer met het plaatsen van deze Itron-gasmeters. Op enexis.nl/gasmeter staat meer informatie over de maatregelen die wij hebben genomen.

Meer informatie

Hebt u vragen over deze brief? U kunt altijd bellen naar onze Klantenservice (Consument) op 088 857 70 00. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Marco Wiltjer
Directeur Klant en Markt
Enexis Netbeheer B.V.