



Dreigende overbelasting van het stroomnet op piekmomenten

Dit document biedt u als gemeente* handvatten en tips voor de communicatie over het volle stroomnet. Specifiek over de volgende twee onderwerpen:

- De kans op overbelasting van het stroomnet op piekmomenten verkleinen.
- De stroom wordt preventief (kortdurend) uitgeschakeld.



Over dit document

- Dit document bevat praktische informatie en adviezen die u kunt toepassen waar nodig. Het is een uitgebreid naslagwerk, en mogelijk is niet alles relevant. Gebruik vooral datgene wat voor uw situatie van waarde is.
- De laatste versie van de toolbox is steeds te vinden [op onze website](#).
- Dit document is een basisvariant. De inhoud wordt geregeld geactualiseerd en aangevuld, zodat u steeds beschikt over de meest recente en relevante inzichten.
- We kunnen uw tips en adviezen hier goed bij gebruiken. Wij horen het heel graag als er fouten in staan of iets onduidelijk is. En ook aanvullingen of suggesties horen we graag.
- Neem in dat geval contact met op ons (zie sheet [Contactgegevens](#)).





Wat is er aan de hand?

Aankomende winter (2025/2026) staat het stroomnet op heel koude (vorst)dagen in delen van Groningen, Drenthe, Overijssel, Noord-Brabant en Limburg op piekmomenten extra onder druk. Op tenminste 22 locaties neemt Enexis extra maatregelen om overbelasting van het stroomnet te voorkomen. We verwachten dat deze maatregelen voldoende zijn om de verwachte stroompieken op te vangen, maar dit kunnen we niet garanderen. In het uiterste geval kan het zijn dat we een deel van het stroomnet uit voorzorg tijdelijk moeten uitschakelen. **Om die kans te verkleinen, roepen we deze winter bedrijven en huishoudens op om op heel koude (vorst)dagen tussen 7.00 en 10.00 uur en tussen 16.00 en 21.00 uur minder stroom te verbruiken door het stroomverbruik beter te spreiden over de rest van de dag.**

Voorjaar/zomer

Ook in het voorjaar/zomer hebben we te maken met dreigende overbelasting van het stroomnet. Dit speelt op zeer zonnige dagen als er op bepaalde momenten te veel stroom opgewekt en teruggeleverd wordt aan het stroomnet. Op die momenten zijn er ook extra maatregelen nodig om pieken op te vangen.

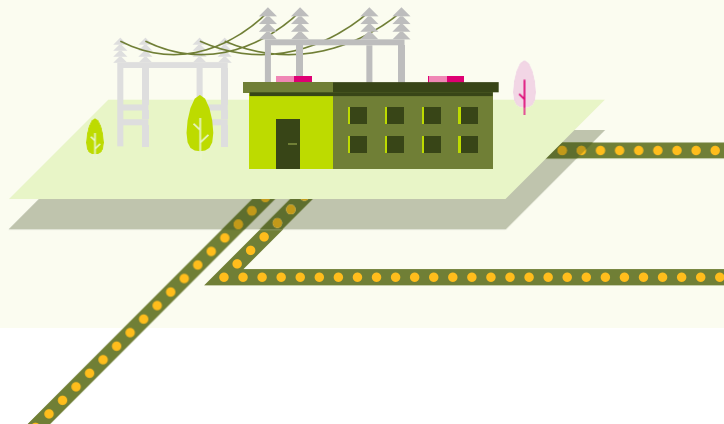
Lees ons volledige nieuwsbericht
van 6 oktober:
[Samen stroompieken voorkomen
in de winter](#)

The screenshot shows the Enexis website header with the logo and navigation links: 'Wie zijn we', 'Onze partners', and 'Werken bij Enexis'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Over ons > Nieuws > Samen stroompieken voorkomen in de winter'. The main title of the article is 'Samen stroompieken voorkomen op heel koude (vorst)dagen'. Below the title is a date line: 'Gepubliceerd op 06-10-2025 (laatste wijziging 06-10-2025 09:45)'. The body text explains that on very cold (frost) days, the power grid in parts of Groningen, Drenthe, Overijssel, Noord-Brabant, and Limburg will be under extra pressure. At least 22 locations will take extra measures to prevent overloading of the power grid. It states that while these measures are expected to be sufficient to handle the expected power peaks, they cannot be guaranteed. In the worst-case scenario, part of the power grid may need to be temporarily switched off for safety. To reduce this risk, the company is asking businesses and households to reduce electricity usage on very cold days between 7:00 and 10:00 and between 16:00 and 21:00. The article concludes by asking 'Wat is er aan de hand?' (What is going on?). The final paragraph explains that on very cold days, households and businesses use electricity at the same time to heat, cook, or charge electric vehicles, leading to high demand and potential grid overload, especially between 16:00 and 21:00 and in the morning between 7:00 and 10:00. It notes that they expect these peaks to occur at a few critical locations.



Dreigende overbelasting van het stroomnet op piekmomenten

De druk op het elektriciteitsnet neemt toe. Zowel in de winter, wanneer de vraag naar elektriciteit fors toeneemt, als in het voorjaar en de zomer, wanneer veel zonne-energie wordt opgewekt, kan het net onder spanning komen te staan met mogelijke overbelasting tot gevolg. Deze seizoenspieken vragen om slimme oplossingen en samenwerking.



Het stroomnet wordt steeds intensiever gebruikt, zeker op bepaalde momenten. Denk hierbij aan koude (vorst)dagen in de winter, wanneer veel mensen en bedrijven op hetzelfde moment stroom verbruiken om te verwarmen, koken en auto's op te laden. Of aan zonnige dagen, in de lente of zomer, als er veel stroom met zonnepanelen wordt opgewekt en teruggeleverd. Op die momenten kan het stroomnet tijdelijk overvol raken: zoveel stroom kan het net niet tegelijkertijd verwerken. Dit kan op piekmomenten leiden tot storingen.

Om dit te voorkomen zijn maatregelen nodig. De uiterste maatregel, die we alleen inzetten als het echt niet anders kan, is dat we een deel van ons stroomnet een paar uur preventief uitschakelen. Dat doen we om te voorkomen dat er grote schade ontstaat aan het stroomnet en daardoor een langdurige onderbreking van de stroomvoorziening.

Op het moment dat wij de stroom uitschakelen hebben klanten tijdelijk geen toegang tot stroom. Het gaat daarbij om ongeveer enkele uren per dag, mogelijk meerdere dagen per week. Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen.



De kans dat wij deze maatregel moeten inzetten, kunnen we – gezamenlijk – aanzienlijk verkleinen.

In deze toolbox geven we tips en handvatten hoe u als gemeente hieraan kunt bijdragen. En we geven meer informatie hoe te handelen als we in het uiterste geval toch de stroom moeten uitschakelen.



Inhoudsopgave



→ De kans op overbelasting van het stroomnet verkleinen

- Wat zijn piekmomenten?
- Toolbox voor de winterperiode
- Toolbox voor de voorjaars/zomerperiode
- Wat u als gemeente zelf kunt doen



→ Als de stroom preventief wordt uitgeschakeld

- Als de stroom wordt uitgeschakeld
- Tips bij stroomuitval
- Antwoorden op mogelijke vragen van inwoners



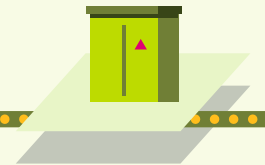
→ Communicatie-uitingen voor gemeenten

- Website-berichten
- LinkedIn-berichten



Hoofdstuk 1

De kans op overbelasting van het stroomnet verkleinen





In deze toolbox

Om de kans op overbelasting op piekmomenten te verkleinen, nemen we als netbeheerder allerlei aanvullende maatregelen. Daarnaast kunnen zowel gemeenten als huishoudens en bedrijven bijdragen aan het verminderen van deze kans op overbelasting. De maatregelen verschillen per periode.



Er zijn 2 toolboxes. Een versie voor de winterperiode (heel koude (vorst)dagen) en een versie voor de voorjaars/ zomerperiode (heel zonnige dagen).





Wat zijn de piekmomenten?

Op piekmomenten neemt de druk op het elektriciteitsnet toe. Deze piekmomenten zijn afhankelijk van de periode van het jaar. Wij hebben het over de voorjaar/zomerperiode en de winterperiode.

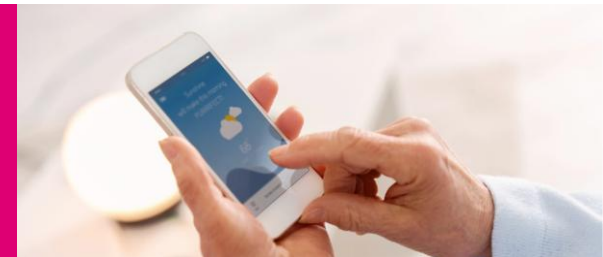
In de **voorjaar/zomerperiode** zijn de piekmomenten over het algemeen tussen **11.00 en 15.00 uur** als de zon flink schijnt, voornamelijk in het weekend.

In de maanden maart t/m september is het risico op hele zonnige dagen, waarbij er op piekmomenten veel stroom wordt opgewekt maar weinig stroom wordt verbruikt, het grootst.

In de **winterperiode** liggen de piekmomenten over het algemeen tussen **7.00 en 10.00 uur** en tussen **16.00 en 21.00 uur** op hele koude (vorst)dagen, met name doordeweeks.

In de maanden november t/m februari is het risico op hele koude (vorst)dagen, en daarmee kans op overbelasting, het grootst.

Het maakt uit wanneer u stroom verbruikt.
Zie ook de Piekgrafiek





Toolbox voor de winterperiode

Tips om de kans op overbelasting
van het stroomnet te verkleinen



Wat verstaan we onder de winterperiode?

Het is lastig om precies aan te geven wanneer de winterperiode van start gaat. De mogelijke overbelasting van het stroomnet heeft namelijk vooral te maken met de temperatuur. Des te kouder het wordt, des te meer stroom er wordt gebruikt. Op hele koude (vorst)dagen zien we dat het stroomverbruik enorm toeneemt.

In de maanden november t/m februari is het risico op hele koude (vorst)dagen, en daarmee kans op overbelasting, het grootst.

Over het algemeen geldt dat de volgende factoren het risico op overbelasting vergroten:

- Hele koude (vorst)dagen (waardoor er meer stroom wordt verbruikt).
- Zowel huishoudens als bedrijven gebruiken veel stroom op hetzelfde moment, door verwarmen, koken, (bedrijfs)auto's laden, de opstart van bedrijfsprocessen, enzovoorts. Dit is vaak doordeweeks het geval op de piekmomenten (tussen 7.00 en 10.00 uur en tussen 16.00 en 21.00 uur).



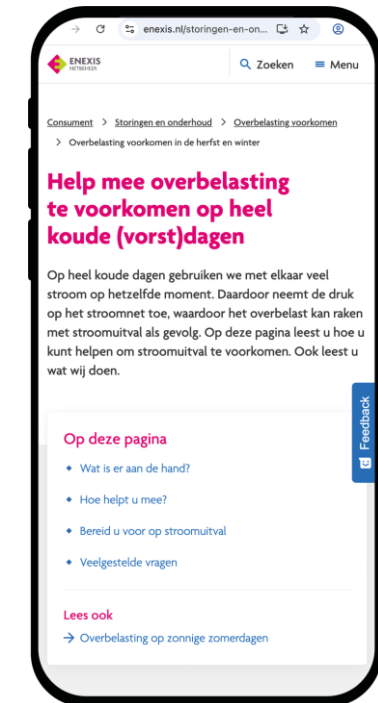


Stroompieken voorkomen

Iedereen kan bijdragen aan het verkleinen van de kans op overbelasting van het stroomnet. Dit kunt u als gemeente onder andere doen door inwoners en bedrijven te informeren en hen zo te stimuleren tot netbewust gedrag.

Dit houdt concreet in: energiegebruik spreiden en zo stroompieken (en daarmee overbelasting van het stroomnet) voorkomen.

Op de volgende pagina's geven we handvatten hoe u inwoners en bedrijven hierop kunt wijzen, en wat u als gemeente zelf kunt doen.





Onderstaande tekst kunt u op uw gemeentewebsite plaatsen:

Het maakt uit wanneer u stroom verbruikt

In de winter is de kans op overbelasting van het stroomnet groter als veel huishoudens en bedrijven tegelijk veel stroom verbruiken op piekmomenten (zoals 's ochtends of in het begin van de avond). Als inwoner van deze gemeente kunt u zelf bijdragen aan het verkleinen van het risico op overbelasting van het stroomnet in uw wijk of buurt. Hoe helpt u mee?

Gebruik minder stroom tussen 7:00 – 10:00 uur en 16:00 uur – 21:00 uur.

[Meer informatie](#)



Wasmachine, droger en vaatwasser

Doe als het kan uw was en de vaat buiten de piekmomenten.

Elektrische kookplaat en oven

Deze gebruiken veel stroom. Probeer daarom te kiezen of u één van beide kunt gebruiken in plaats van allebei.

Andere huishoudelijke apparaten

Kijk eens naar de momenten waarop u de stofzuiger, de strijkbout of andere huishoudelijke apparaten gebruikt.

Schakel apparaten uit die u niet gebruikt

Zet lampen, opladers en apparaten helemaal uit. Laat ze niet op stand-by staan.

Laad uw elektrische auto slim

Gebruik de timer van uw laadpaal of auto. Of kies een lagere laadsnelheid als u de auto niet snel nodig heeft.

Jacuzzi of zwembad

Het verwarmen hiervan kost veel stroom. Doe dit bij voorkeur buiten de piekuren.

Stel uw (hybride) warmtepomp slim in

Stel de temperatuur in huis iets lager in en zorg dat de temperatuur stabiel blijft. Opwarmen van een koud huis kost namelijk veel stroom. Verwarm alleen de ruimtes waar u bent en sluit deuren van kamers die u niet gebruikt. Zo blijft de warmte waar u die nodig heeft.

Gebruik een slimme stekker of tijdschakelaar

Wilt u meer controle over wanneer apparaten aan of uit gaan? Met een slimme stekker of tijdschakelaar regelt u dat eenvoudig. Veel apparaten hebben ook een ingebouwde klok of een uitstelfunctie.





Plaats deze explainer-video voor inwoners op uw website

In deze video komt aan bod:

- Waarom het stroomnet overbelast raakt
- Wat er gebeurt als het stroomnet overbelast raakt
- Wat jij kan doen om te helpen het net te ontlasten

De wintervariant van deze video is eind oktober beschikbaar. [Op deze pagina](#) vindt u de video zodra deze gereed is.



Verwijs inwoners naar webpagina's van Enexis met meer informatie

U kunt inwoners het beste verwijzen naar onderstaande webpagina:

[Voorkom overbelasting](#) - Op deze pagina staat informatie over het voorkomen van overbelasting:

- Wat is er aan de hand?
- Hoe kunt u meehelpen?
- Wat gebeurt er als we toch een station moeten uitschakelen?
- Wat doen wij om de kans op overbelasting te verkleinen?
- Tips bij stroomuitval.



- Eventuele aanvullende informatie waar u inwoners naar kunt verwijzen:
 - [Een vol stroomnet](#) - Op deze pagina leest u meer over de oorzaken en gevolgen van een vol stroomnet.
 - [Het Slimme Moment](#) - Het stroomnet raakt steeds voller. Om ervoor te zorgen dat het gebruiken van stroom voor iedereen mogelijk blijft, moeten we slimmer met energie omgaan. Dit kan op meerdere manieren. Weten hoe? U ziet het op deze pagina.
 - [De Piekgrafiek](#) - De piekgrafiek laat zien wanneer het druk is op het stroomnet. Op deze tijden gebruiken we veel stroom of leveren we veel zonne-energie terug. Door het stroomverbruik aan te passen aan deze pieken, helpt u mee om het net stabiel te houden.
- Verwijs inwoners ook naar de campagnes van de overheid 'Zet ook de knop om' en 'Denk vooruit'
- [Zet ook de knop om](#) - De overheidscampagne 'Zet ook de knop om' helpt inwoners om bewuster om te gaan met energie.
- [Denk Vooruit](#) - De website en campagne Denk Vooruit heeft als doel inwoners en bedrijven goed voor te bereiden op allerlei mogelijke verstoringen waaronder stroomuitval.

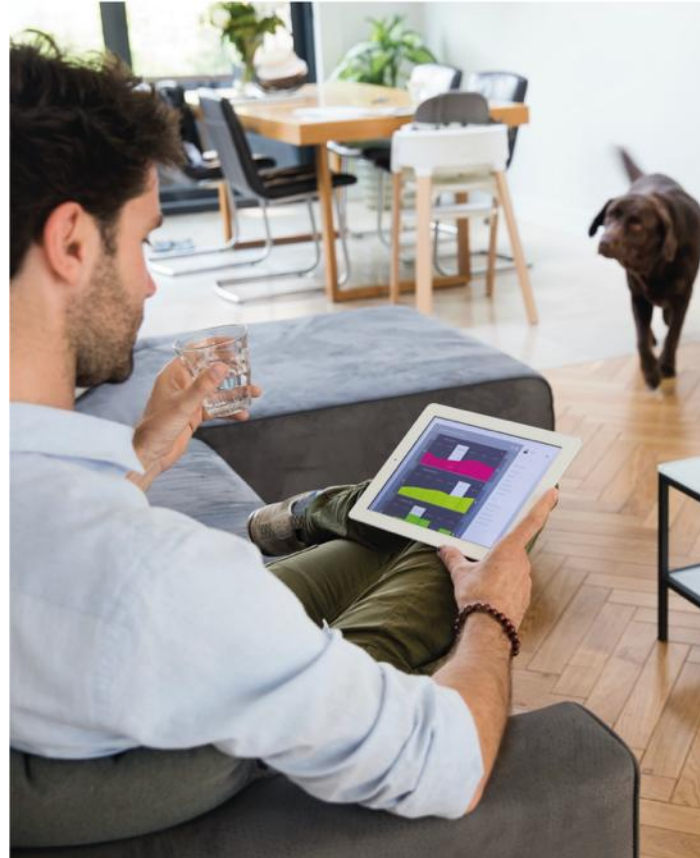




Attendeer inwoners op pilots

We voeren regelmatig pilots uit bij onze klanten om innovatieve concepten te testen. Uw steun als gemeente is hierbij zeer welkom.

- Als u niet weet of er pilots in uw gemeente lopen: informeer bij uw contactpersoon wat er loopt binnen uw gemeente.
- Loopt er een pilot binnen uw gemeente, attendeer uw inwoners of bedrijven in uw gemeente hierop en stimuleer hen om mee te doen.



Voorbeelden van pilots

- **Pilot Buurtnet:**
Hierbij testen we een app waarin gebruikers advies krijgen over de drukte op het stroomnet. Zij ontvangen tips om hun stroomverbruik zoveel mogelijk te spreiden. Bijvoorbeeld door de auto later op de avond te laden, als er op dat moment in de wijk minder elektriciteit wordt gebruikt.
- **Pilot NL Flex:**
In 21 gebieden in Nederland loopt de pilot NL Flex. De pilot is opgezet door netbeheerders Liander, Stedin, en Enexis samen met energieleveranciers Essent, Vattenfall, en Eneco, en moedigt huishoudens aan om hun energieverbruik naar rustige momenten te verschuiven voor een betrouwbaar energienet, en biedt daarbij financiële voordelen zoals kortingen op thuisbatterijen en beloningen voor het opladen van elektrische voertuigen.

[Lees meer](#)



Verwijs bedrijven naar webpagina's van Enexis met meer informatie



Op [deze pagina](#) staat meer informatie over het voorkomen van overbelasting:

- Wat is er aan de hand?
- Hoe helpt uw bedrijf om de kans op overbelasting te verkleinen?
- Wat gebeurt er als we een elektriciteitsstation moeten uitschakelen?
- Wat doen wij om de kans op overbelasting te verkleinen?
- Tips bij stroomuitval

Stappenplan voor bedrijven

Ons stappenplan bij netcongestie helpt bedrijven om oplossingen te vinden voor uw energievraagstuk. De eerste stap is inzicht te krijgen in het energieverbruik. De volgende stap is om te ontdekken hoe en waar bedrijven energie kunnen besparen en mogelijk ergens anders kunnen gebruiken.

Dit stappenplan helpt bedrijven op weg met stappen die ze kunnen nemen, zelf of samen met andere bedrijven. Met deze aanpak kunnen ze mogelijk zelfs met hun huidige aansluiting of vermogen volledig vooruit.

[Lees meer](#)





Stimuleer bedrijven om:



Let op: het gaat hierbij om bedrijven met een grootverbruikaansluiting (en dus niet om mkb-bedrijven met een kleinverbruikaansluiting).

- **Deel te nemen aan congestiemanagement**
Hiermee maken we efficiënter gebruik van het net en kunnen we op piekmomenten overbelasting voorkomen.

Alle hulp is hard nodig om overbelasting van het stroomnet door netcongestie te voorkomen. Door flexibel om te gaan met energieafname en -teruglevering kunnen bedrijven meehelpen de transportcapaciteit beter te verdelen. Zo leveren zij een belangrijke maatschappelijke bijdrage om het net betrouwbaar en veilig te houden. In ruil voor hun flexibiliteit ontvangen bedrijven een financiële vergoeding.

Enexis benadert de klanten die hiervoor in aanmerking komen. Maar gemeenten zijn ook regelmatig in gesprek met bedrijven. Attendeer bedrijven op de mogelijkheid om deel te nemen aan congestiemanagement en verwijs hen door naar Enexis.

[Lees meer over congestiemanagement](#)

- **Slim energiebeheer toe te passen**
Adviseer om:
 - elektrische voertuigen te laden buiten 16.00 en 21.00 uur
 - energie-intensieve apparatuur zoveel mogelijk te gebruiken buiten de piekmomenten (zoals warmtepompen, airco's of industriële machines);
 - niet alle machines, productiemiddelen en andere apparaten tijdens piekmomenten tegelijk aan te zetten;
 - tijdschakelaars of slimme stekkers te gebruiken om automatisch te schakelen tussen aan- en uitstanden.
- **Hun gebouwen te optimaliseren**
 - Informeer over isolatiemaatregelen en het voorkomen van tocht.
 - Verwijs naar subsidies of lokale verduurzamingsprogramma's.
- **Inzicht te krijgen in hun energieverbruik**
 - Moedig energie-audits aan.
 - Stimuleer het gebruik van slimme meters en monitoringtools.

En verwijs naar [de website van Enexis](#)



Toolbox voor de voorjaars/zomerperiode

Tips om de kans op overbelasting
van het stroomnet te verkleinen



Wat verstaan we onder de zomerperiode?

Het is lastig om precies aan te geven wanneer de zomerperiode (hierbij gaat het om de seizoenen lente en zomer) van start gaat. De mogelijke overbelasting van het stroomnet heeft namelijk vooral te maken met zonkracht. Wanneer het erg zonnig is en de zonnepanelen dus veel stroom opwekken, maar er weinig stroom wordt afgenomen, wordt de kans op overbelasting groter. Op hele warme dagen als er bv. veel airco's aanstaan, neemt het risico op overbelasting weer af omdat er dan ook veel stroom wordt gebruikt.

Grofweg gaat het om de periode maart t/m september.

Over het algemeen geldt dat de volgende factoren het risico op overbelasting vergroten:

- Hoge zonkracht, vaak tussen 11:00 – 15:00 uur, met weinig bewolking
- Niet te hoge temperaturen (airco's blijven uit)
- Er wordt weinig stroom verbruikt. Dit is met name in weekenden het geval als grote bedrijven dicht zijn.



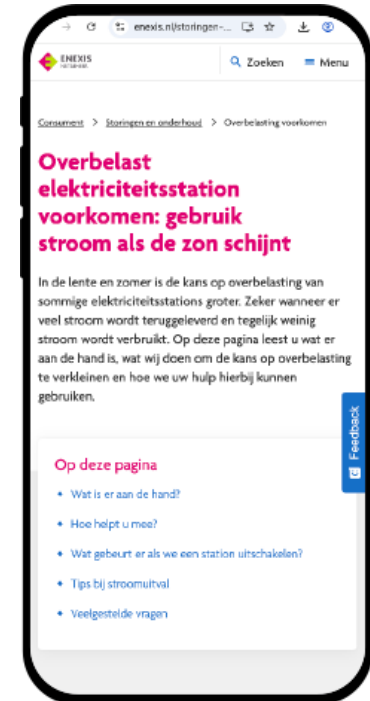


Stroompieken voorkomen

Iedereen kan bijdragen aan het verkleinen van de kans op overbelasting van het stroomnet. Dit kunt u als gemeente onder andere doen door inwoners en bedrijven te informeren en hen zo te stimuleren tot netbewust gedrag.

Dit houdt concreet in: energiegebruik spreiden en zo stroompieken (en daarmee overbelasting van het stroomnet) voorkomen.

Op de volgende pagina's geven we handvatten hoe u inwoners en bedrijven hierop kunt wijzen, en wat u als gemeente zelf kunt doen.





Onderstaande tekst kunt u op uw gemeentewebsite plaatsen:

Overbelast elektriciteitsstation voorkomen: gebruik stroom als de zon schijnt

Het maakt uit wanneer u stroom gebruikt. In de lente en zomer is de kans op overbelasting van sommige elektriciteitsstations groter. Zeker wanneer er veel stroom wordt teruggeleverd en tegelijk weinig stroom wordt verbruikt. Als inwoner van deze gemeente kunt u zelf bijdragen aan het verkleinen van het risico op overbelasting van het stroomnet in uw wijk of buurt.

Hoe helpt u mee?

Gebruik stroom op zonnige momenten. Om ervoor te zorgen dat het stroomnet niet overvol raakt, is het belangrijk dat u juist stroom verbruikt wanneer het ook wordt opgewekt: dus op zonnige dagen. Zo zorgen we ervoor dat er minder stroom tegelijk door stroomkabels gaat en verkleinen we de kans op overbelasting van het elektriciteitsstation.



- Verbruik stroom als de zon flink schijnt, vooral in het weekend als grote bedrijven dicht zijn en er op dat moment dus minder verbruik is;
- Verbruik stroom tussen **11.00 en 15.00 uur**;
- Heeft u een elektrische auto? Laad deze dan juist nu op.
- Zet uw wasmachine, droger, vaatwasser of airco aan.



Help mee om overbelasting van een elektriciteitsstation te verkleinen: gebruik stroom als de zon schijnt. Bekijk de website van Enexis voor [meer informatie](#)





Plaats deze explainer-video voor inwoners op uw website

In deze video komt aan bod:

- Waarom het stroomnet overbelast raakt
- Wat er gebeurt als het stroomnet overbelast raakt
- Wat wij doen om overbelasting te voorkomen
- Wat jij kan doen om te helpen het net te ontlasten

[Naar de video](#)





Verwijs inwoners naar webpagina's van Enexis met meer informatie

U kunt inwoners het beste verwijzen naar onderstaande webpagina:

[Voorkom overbelasting](#) - Op deze pagina staat informatie over het voorkomen van overbelasting:

- Wat is er aan de hand?
- Hoe kunt u meehelpen?
- Wat gebeurt er als we toch een station moeten uitschakelen?
- Wat doen wij om de kans op overbelasting te verkleinen?
- Tips bij stroomuitval.



- Eventuele aanvullende informatie waar u inwoners naar kunt verwijzen:
- [Een vol stroomnet](#) - Op deze pagina leest u meer over de oorzaken en gevolgen van een vol stroomnet.
- [Het Slimme Moment](#) - Het stroomnet raakt steeds voller. Om ervoor te zorgen dat het gebruiken van stroom voor iedereen mogelijk blijft, moeten we slimmer met energie omgaan. Dit kan op meerdere manieren. Weten hoe? U ziet het op deze pagina.
- [De Piekgrafiek](#) - De piekgrafiek laat zien wanneer het druk is op het stroomnet. Op deze tijden gebruiken we veel stroom of leveren we veel zonne-energie terug. Door het stroomverbruik aan te passen aan deze pieken, helpt u mee om het net stabiel te houden.

- Verwijs inwoners ook naar de campagnes van de overheid 'Zet ook de knop om' en 'Denk vooruit'
- [Zet ook de knop om](#) - De overheids campagne 'Zet ook de knop om' helpt inwoners om bewuster om te gaan met energie.
- [Denk Vooruit](#) - De website en campagne Denk Vooruit heeft als doel inwoners en bedrijven goed voor te bereiden op allerlei mogelijke verstoringen waaronder stroomuitval.





Attendeer inwoners op pilots

We voeren regelmatig pilots uit om innovatieve concepten te testen. Uw steun als gemeente is hierbij zeer welkom.

- Als u niet weet of er pilots in uw gemeente lopen: informeer bij uw contactpersoon wat er loopt binnen uw gemeente.
- Loopt er een pilot binnen uw gemeente, attendeer uw inwoners hierop en stimuleer hen om mee te doen.

Voorbeelden van pilots

▪ Pilot Buurtnet

Hierbij testen we een app waarin gebruikers alerts krijgen als er veel zonnestroom beschikbaar is, en zij dus het beste stroom kunnen gebruiken. Ook worden er tips gegeven over hoe ze elektriciteit het beste kunnen gebruiken in de wijk. Bijvoorbeeld door de auto te laden of de wasmachine aan te zetten op het moment dat er veel stroom wordt opgewekt.

▪ Pilot NL Flex

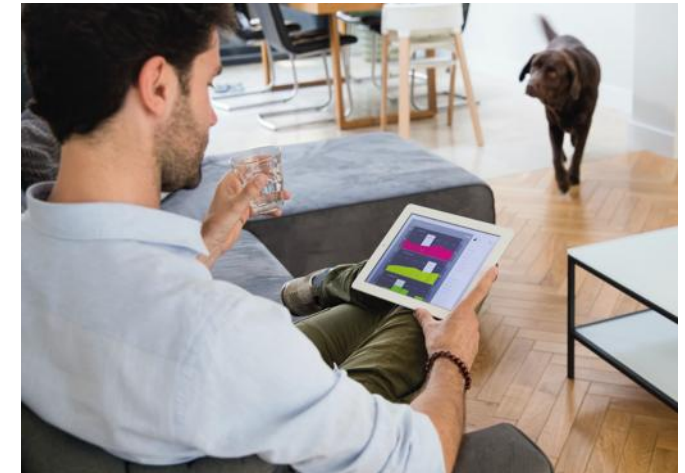
In 21 gebieden in Nederland loopt de pilot NL Flex. De pilot is opgezet door netbeheerders Liander, Stedin, en Enexis samen met energieleveranciers Essent, Vattenfall, en Eneco, en moedigt huishoudens aan om hun energieverbruik naar rustige momenten te verschuiven voor een betrouwbaar energienet, en biedt daarbij financiële voordelen zoals kortingen op thuisbatterijen en beloningen voor het opladen van elektrische voertuigen.

[Lees meer](#)

▪ Pilot Zonnedimmer

In mei 2025 deden we een proef in Helmond en Waalwijk met het dimmen van zonnepanelen op woningen tegen vergoeding. We vroegen eigenaren van zonnepanelen om hun opwekking tijdelijk te verlagen op momenten dat de zon schijnt en er veel wordt teruggeleverd. Zij ontvingen daar een vergoeding van 30 cent per kWh voor.

[Lees meer](#)





Verwijs bedrijven naar webpagina's van Enexis met meer informatie



Op [deze pagina](#) staat meer informatie over het voorkomen van overbelasting:

- Wat is er aan de hand?
- Hoe helpt uw bedrijf om de kans op overbelasting te verkleinen?
- Wat gebeurt er als we een elektriciteitsstation moeten uitschakelen?
- Wat doen wij om de kans op overbelasting te verkleinen?
- Tips bij stroomuitval

Stappenplan voor bedrijven

Ons stappenplan bij netcongestie helpt bedrijven om oplossingen te vinden voor uw energievraagstuk. De eerste stap is inzicht te krijgen in het energieverbruik. De volgende stap is om te ontdekken hoe en waar bedrijven energie kunnen besparen en mogelijk ergens anders kunnen gebruiken.

Dit stappenplan helpt bedrijven op weg met stappen die ze kunnen nemen, zelf of samen met andere bedrijven. Met deze aanpak kunnen ze mogelijk zelfs met hun huidige aansluiting of vermogen volledig vooruit.

[Lees meer](#)





Stimuleer bedrijven om:



Let op: het gaat hierbij om bedrijven met een grootverbruikaansluiting (en dus niet om mkb-bedrijven met een kleinverbruikaansluiting).

- **Deel te nemen aan congestiemanagement**
Alle hulp is hard nodig om overbelasting van het stroomnet door netcongestie te voorkomen. Door flexibel om te gaan met energieafname en -teruglevering kunnen bedrijven meehelpen de transportcapaciteit beter te verdelen. Zo leveren zij een belangrijke maatschappelijke bijdrage om het net betrouwbaar en veilig te houden. In ruil voor hun flexibiliteit ontvangen bedrijven een financiële vergoeding.
Enexis benadert de klanten die hiervoor in aanmerking komen. Maar gemeenten zijn ook regelmatig in gesprek met bedrijven. Attendeer bedrijven op de mogelijkheid om deel te nemen aan congestiemanagement en verwijs hen door naar Enexis. [Lees meer over congestiemanagement](#)
- **Bij te dragen via Realtime Interface**
Bedrijven die elektriciteit terugleveren aan het net kunnen vermogenssturing via een Realtime Interface installeren. Deze oplossing maakt het mogelijk om de hoeveelheid teruggeleverde energie aan te passen aan de op dat moment beschikbare capaciteit op het stroomnet. [Lees meer over de Realtime Interface \(RTI\)](#)

- **Slim energiebeheer toe te passen**

Adviseer om:

- elektrische voertuigen te laden buiten 16.00 en 21.00 uur
- energie-intensieve apparatuur zoveel mogelijk te gebruiken buiten de piekmomenten (zoals warmtepompen, airco's of industriële machines);
- niet alle machines, productiemiddelen en andere apparaten tijdens piekmomenten tegelijk aan te zetten;
- tijdschakelaars of slimme stekkers te gebruiken om automatisch te schakelen tussen aan- en uitstanden.

- **Hun gebouwen te optimaliseren**

- Informeer over isolatiemaatregelen en het voorkomen van tocht.
- Verwijs naar subsidies of lokale verduurzamingsprogramma's.

- **Inzicht te krijgen in hun energieverbruik**

- Moedig energie-audits aan.
- Stimuleer het gebruik van slimme meters en monitoringtools.

En verwijs naar [de website van Enexis](#)



Wat u als gemeente zelf kunt doen



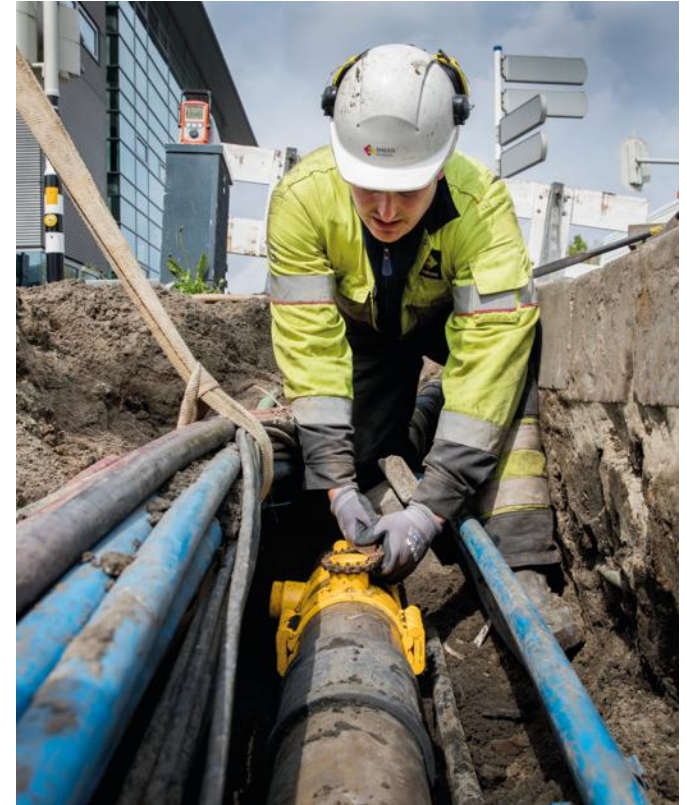


Wat u als gemeente kunt doen om het risico op overbelasting de komende jaren te verminderen

Naast het voorlichten van inwoners en bedrijven en hen te helpen met het afstemmen van het opwekken en verbruiken van energie, zijn er ook dingen die u als gemeente zelf kunt doen.

Om te voorkomen dat overbelasting de komende jaren een risico is, is het van groot belang dat we zo snel mogelijk het elektriciteitsnet uitbreiden. Als gemeente kunt u hieraan aan bijdragen.

- Maak energieplannen onderdeel van de bestuurlijke besluitvorming;
- Versnel plan- en besluitvorming voor nieuwe stations en netuitbreidingen;
- Maak ruimte beschikbaar. Reserveer publieke (onder)grond voor het energienetwerk door de grond te verkopen aan de netbeheerder of maak afspraken over het vestigen van zakelijk recht;
- Versnel en versoepel het vergunningenproces;
- Zorg voor een integraal omgevingsplan om de energietransitie te borgen binnen de kaders van de Omgevingswet.



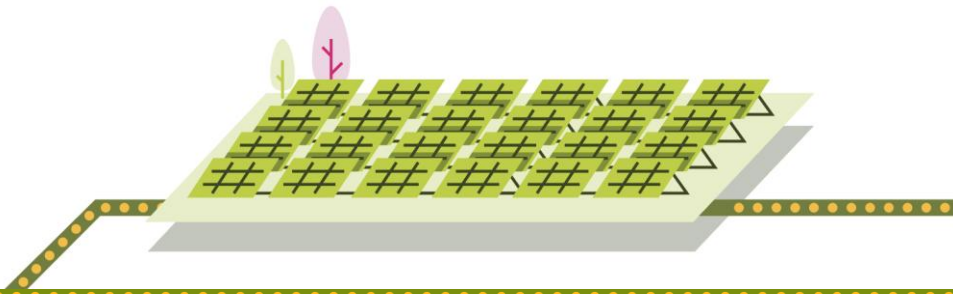


Kijk ook naar uw eigen energiegebruik

- Als gemeente bent u samenwerkingspartner van Enexis. Tegelijkertijd bent u zelf ook klant. Dat betekent dat u, als klant, dezelfde acties kunt nemen als bedrijven. Denk aan: congestie-management, inzicht krijgen in uw energiebeheer en dit slim inrichten etc. Dit geldt voor alle assets die u als gemeente beheert (zoals de rioolgemalen).
- Wilt u hierover in gesprek, neem dan contact op met uw relatiemanager of contactpersoon binnen Enexis.

En wellicht zijn er meer opties

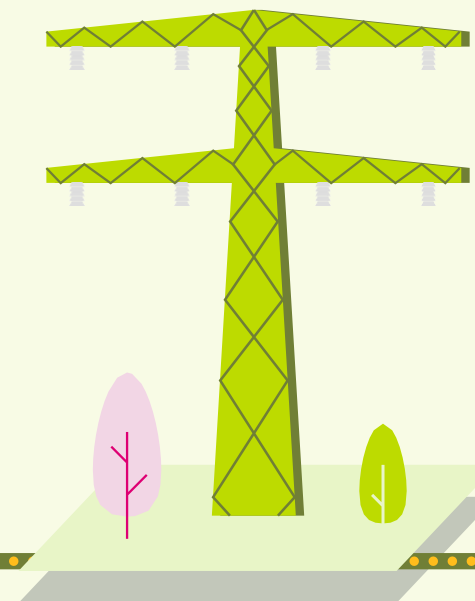
- Is het mogelijk om binnen uw gemeente slimmer om te gaan met zonnepanelen, bijvoorbeeld door in te zetten op kleinere omvormers?
- Welke afspraken zijn er nu met zonneparken, welke afspraken zijn wenselijk en kijk hoe u Enexis hierin als gemeente kunt ondersteunen.
- Bespreek met Enexis of er maatregelen zijn die technisch effectief zijn, maar die wettelijk gezien niet mogen (denk aan het ingrijpen op de installaties bij bijvoorbeeld zonnepanelen en laadpalen). Wellicht kunt u als gemeente de lobbylijn voor deze maatregelen ondersteunen.





Hoofdstuk 2

Als de stroom preventief wordt uitgeschakeld





Als de stroom preventief door Enexis wordt uitgeschakeld

Als wij als uiterste maatregel toch de stroom in een gebied tijdelijk moeten uitschakelen dan vindt er (kortdurend) stroomuitval plaats. Op dat moment hebben alle huishoudens en bedrijven die aangesloten zijn op dit deel van het net geen stroom meer. Zij ervaren dit als een 'normale' stroomstoring. Dit duurt maximaal een aantal uur voordat we de stroom weer kunnen inschakelen.

Stroomuitval betekent o.a.:

- Geen licht, warmte of airco
- Koelkasten en vriezers werken niet
- Telefonie en internet vallen uit
- Liften en stoplichten werken niet meer
- Openbaar vervoer valt stil
- Ziekenhuizen moeten over op noodstroom

Schakelen wij in het geval van overbelasting niet preventief de stroom uit, dan raakt het stroomnet beschadigd en vindt er volledige stroomuitval plaats voor een langere periode (meerdere dagen tot weken).

Als er sprake is van preventief uitschakelen, dan laten wij dit zo spoedig mogelijk weten via onze website, socials en via de Veiligheidsregio's. Daarbij proberen wij ook altijd een zo goed mogelijke inschatting te maken van hoe lang de stroomuitval zal duren.

Anders dan bij een normale storing, is dit dus niet afhankelijk van wanneer een monteur het probleem heeft verholpen, maar heeft het te maken wanneer het stroomverbruik aanzienlijk minder is geworden in de regio.

Hoe lang bedrijven en huishoudens zonder stroom zitten is afhankelijk van waar de overbelasting optreedt, wanneer het stroomverbruik in dat gebied weer afneemt én de mogelijkheden die ons bedrijfsvoeringscentrum heeft om op afstand delen van het stroomnet uit te schakelen. Dat laatste is namelijk per station of deel van het net verschillend.

Het zal maximaal om enkele uren gaan. Met helaas wel de kans dat als er meer koude dagen volgen, het ook die dagen erna weer optreedt en het nodig is om op hetzelfde moment uit te schakelen.

Wij weten pas vijf minuten van tevoren met zekerheid te zeggen dat we een deel van het stroomnet moeten uitschakelen. Wij maken wel voorspellingen, onder meer op basis van de weersvoorspellingen, enkele dagen vooruit. Als uit die prognoses blijkt dat de kans groot is dat we de piek niet aan kunnen, dan informeren we klanten en stakeholders hier zo snel mogelijk over via onze website, regionale pers en social media.





Tips bij stroomuitval

De belangrijkste tip is: zorg dat je voorbereid bent. Op de website van Enexis staan tips voor inwoners en bedrijven hoe zij zich kunnen voorbereiden op stroomuitval:

- Voor bedrijven: [Tips bij stroomuitval](#)
- Voor inwoners: [Vorbereid op stroomuitval](#)

Ook de website **Denk Vooruit** van de overheid biedt veel handige informatie. Het doel van de campagne is om inwoners en bedrijven goed voor te bereiden op allerlei mogelijke verstoringen.

- [Home | Denk vooruit](#)

- **Houd de koelkast en vriezer dicht**

Voorkom dat u eten en drinken moet weggooien door uw koelkast en vriezer zoveel mogelijk dicht te houden. Zo blijft het eten en drinken langer koel en daarmee langer goed. Of u eten of drinken moet weggooien na stroomuitval, leest u op de website van het Voedingscentrum.

- **Altijd stroom nodig? Regel een noodvoorziening**

Kunt u niet zonder elektriciteit? Met een aggregaat bent u goed voorbereid wanneer er even geen stroom is. Een aggregaat is een noodvoorziening bij stroomuitval. Deze werkt vaak op benzine of diesel. De kosten voor een aggregaat zijn voor u.

- **Zorg voor een opgeladen powerbank**

Zorg dat er een volle powerbank beschikbaar is voor uw mobiele apparaten.

- **Haal contant geld in huis**

Bij winkels zonder stroom is pinnen niet mogelijk en werken de kassa's vaak niet.

- **Rustig opstarten na stroomuitval**

Als er weer stroom is, zet dan niet meteen alle apparaten tegelijk aan. Als iedereen dit doet, kan dit opnieuw voor problemen zorgen. Zet uw apparaten langzaam aan, zodat het stroomnet weer goed kan werken.





Antwoorden van Enexis op mogelijke vragen van inwoners

Q: Wat doet Enexis om de kans op overbelasting te verkleinen?

A: Op de plekken waar het stroomnet overbelast dreigt te raken, hebben we maatregelen getroffen. Voorbeelden van maatregelen die we nemen om het stroomnet minder te belasten zijn:

- tijdelijk uitschakelen van grote zonneparken in de zomer;
- afspraken met bedrijven over hun stroomgebruik en opwek;
- gebruiken van storingsreserves;
- diverse technische maatregelen.

Al deze maatregelen helpen om het stroomnet minder te belasten. Maar op zonnige dagen in het voorjaar en de zomer en op hele koude (vorst)dagen in de winter kunnen we niet altijd beloven dat dit genoeg is. Daarom hebben we op deze dagen ook uw hulp nodig. Samen kunnen we de kans op overbelasting van het stroomnet en daarmee de kans op stroomuitval verkleinen.

Q: Waarom moet een deel van van het stroomnet uitgeschakeld worden?

A: We schakelen een deel van het stroomnet alleen uit als we echt geen andere optie meer hebben. Zouden we niets doen? Dan gaan het station of de kabels ernaartoe kapot. Huishoudens en bedrijven hebben dan veel langere tijd geen stroom.

Q: Waarom wordt alleen een gedeelte van de gemeente uitgeschakeld?

A: Het stroomnet bestaat uit verschillende delen en elektriciteitsstations. Het kan zijn dat een gedeelte van de gemeente op een ander elektriciteitsstation is aangesloten. We schakelen alleen het station of deel van het net uit dat overbelast raakt.

Q: Hoe lang heb ik geen stroom als een deel van het net wordt uitgeschakeld om overbelasting te voorkomen?

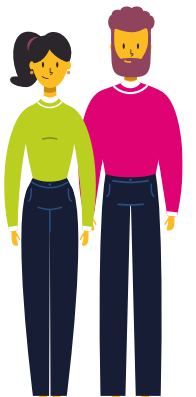
A: Zodra we zeker weten dat ons stroomnet de hoeveelheid stroom weer kan verwerken, schakelen we de stroom weer in. Dit kan enkele uren duren en is afhankelijk van het weer.

Q: Wat kan ik zelf doen om de kans op overbelasting te verkleinen?

A1: In de zomerperiode: Gebruik zoveel mogelijk stroom als de zon flink schijnt, vooral in het weekend als grote bedrijven dicht zijn en er op dat moment dus minder stroomverbruik is. Verbruik vooral stroom tussen 11.00 en 15.00 uur. Heeft u een elektrische auto? Laad deze dan juist nu op. Zet uw wasmachine, droger, vaatwasser of airco aan.

A2: In de winterperiode: Gebruik minder stroom op piekmomenten tussen 7:00 – 10:00 en 16:00 en 21:00 uur. Vermijd de piekmomenten in de ochtend en tijdens het begin van de avond zoveel mogelijk. Zet bijvoorbeeld de wasmachine, droger en vaatwasser midden op de dag aan en laad uw elektrische auto 's-nachts op.

?





Hoofdstuk 3

Communicatie-uitingen voor gemeenten

U kunt deze berichten gebruiken als basis voor uw eigen berichtgeving als de stroom preventief wordt uitgeschakeld





Website-berichten



Websitebericht - Op het moment van de stroomuitval

Stroomstoring in uw buurt: dit is wat u nu kunt doen

Let op! Op dit moment is er een
stroomstoring in onze gemeente.

Wij staan in contact met Enexis, de
hulpdiensten en de veiligheidsregio. Zodra
er nieuws is over de storing of het herstel,
leest u dat op deze pagina.

Wat kunt u nu doen?

- Houd de koelkast en vriezer dicht. Zo blijft uw eten langer koel.
- Gebruik een zaklamp of lantaarn. Vermijd kaarsen vanwege brandgevaar.
- Gebruik een powerbank als u die heeft om uw telefoon op te laden.
- Haal stekkers van gevoelige apparaten uit het stopcontact. Denk aan uw computer of tv. Zo voorkomt u schade als de stroom terugkomt.

- Start apparaten rustig weer op. Als er weer stroom is, zet dan niet meteen alle apparaten tegelijk aan. Als iedereen dit doet, kan dit opnieuw voor problemen zorgen. Zet uw apparaten langzaam aan, zodat het stroomnet weer goed kan werken.
- Kijk even om naar anderen. Heeft u burens of familie in de buurt die hulp kunnen gebruiken? Fijn als u iets voor elkaar kunt betekenen.
- Volg onze updates. We houden u op de hoogte via deze pagina en onze sociale media.
- Heeft u direct hulp nodig?
- Bel 112 bij spoed of als u medische apparatuur gebruikt die zonder stroom niet werkt.

Meer informatie

Op enexis.nl/storingen ziet u de actuele status van de storing.



Websitebericht - na afloop van 1^e keer preventief uitschakelen

Update stroomuitval – oorzaak en advies

De stroomuitval van <datum/tijd> kwam door overbelasting van het stroomnet van Enexis. Op dat moment werd er in een deel van onze gemeente te veel stroom tegelijk gebruikt. Het stroomnet kon dat niet aan.

Om schade aan het stroomnet te voorkomen, schakelde Enexis tijdelijk een deel van het net uit. Hierdoor had u een tijd geen stroom. Had Enexis dit niet gedaan, dan was er grote schade aan kabels en het elektriciteitsstation ontstaan met langdurige stroomuitval als gevolg.

Help mee om zo'n storing te voorkomen in de toekomst: ga bewust om met stroomgebruik. Zo helpen we overbelasting te voorkomen.

Gebruik minder stroom tussen:

- 7:00 en 10:00 uur en 16:00 en 21:00 uur
- Zo vermijden we piekmomenten en houden we het stroomnet stabiel.

Meer weten?

Op [de website van Enexis](#) leest u meer over wat u kunt doen en waarom dit belangrijk is.

Bericht voor in de
winterperiode



Websitebericht - na afloop van 1^e keer preventief uitschakelen

Update stroomuitval – oorzaak en advies

De stroomuitval van <datum/tijd> kwam door overbelasting van het stroomnet van Enexis. Op dat moment werd er in een deel van onze gemeente te veel stroom tegelijk opgewekt. Het stroomnet kon dat niet aan.

Om schade aan het stroomnet te voorkomen, schakelde Enexis tijdelijk een deel van het net uit. Hierdoor had u een tijd geen stroom. Had Enexis dit niet gedaan, dan was er grote schade aan kabels en het elektriciteitsstation ontstaan met langdurige stroomuitval als gevolg.

Help mee om zo'n storing te voorkomen in de toekomst: verbruik stroom als de zon flink schijnt, vooral in het weekend als grote bedrijven dicht zijn en er op dat moment dus minder verbruik is.

Concreet:

- Verbruik stroom tussen **11.00 en 15.00 uur**
- Heeft u een elektrische auto? Laad deze dan juist nu op.
- Zet uw wasmachine, droger, vaatwasser of airco tijdens deze uren aan.

Meer weten?

Op [de website van Enexis](#) leest u meer over wat u kunt doen en waarom dit belangrijk is.

Bericht voor in de
voorjaars/zomerperiode



LinkedIn-berichten

LinkedIn-bericht vanuit gemeente



*Dit is een opzet en moet wellicht worden
aangepast naar de actuele situatie*

Bericht voor in de
winterperiode

1^e keer uitschakelen

Stroomstoring in onze gemeente

Op dit moment is er een stroomstoring in onze gemeente. Wij staan in nauw contact met Enexis, de hulpdiensten en de veiligheidsregio.

📄 Voor de actuele status: enexis.nl/storingen

Wat kunt u nu doen om veilig en voorbereid te blijven?

- 📄 Houd koelkast en vriezer dicht – zo blijft uw eten langer goed
 - 📄 Gebruik een zaklamp of lantaarn – liever geen kaarsen i.v.m. brandgevaar
 - 📄 Gebruik een powerbank als u die heeft – zo blijft u bereikbaar
 - 📄 Haal stekkers van gevoelige apparaten uit het stopcontact – voorkom schade
 - 📄 Kijk om naar anderen – misschien kunt u iemand in de buurt helpen
 - 📄 Rustig opstarten na stroomuitval - Als er weer stroom is, zet dan niet meteen alle apparaten tegelijk aan. Als iedereen dit doet, kan dit opnieuw voor problemen zorgen. Zet uw apparaten langzaam aan, zodat het stroomnet weer goed kan werken.
- 📄 Heeft u direct hulp nodig of werkt uw medische apparatuur niet zonder stroom? Bel dan 112.

We houden u op de hoogte via onze website en sociale media. Samen zorgen we voor veiligheid en verbinding in onze gemeente.

Na afloop van 1e keer uitschakelen

• Update stroomuitval – oorzaak en advies

Vanmorgen is er een stroomstoring geweest in onze gemeente. De oorzaak? Dreigende overbelasting van het stroomnet van Enexis. In een deel van de gemeente werd op hetzelfde moment te veel stroom gebruikt. Het elektriciteitsstation kon dat niet verwerken.

Om schade aan het stroomnet te voorkomen, schakelde Enexis tijdelijk een deel van het net uit. Dat is ingrijpend, maar voorkomt grotere problemen. Als het net beschadigd raakt, kan het veel langer duren voordat u weer stroom heeft.

• Help mee om nieuwe storingen te voorkomen

Door bewust om te gaan met stroomgebruik, verkleinen we samen de kans op overbelasting.

Gebruik minder stroom:

- Tussen 7 :00 en 10:00 uur en 16:00 en 21:00 uur Zo vermijden we piekmomenten en houden we het stroomnet stabiel.
- Meer weten?
Op [de website van Enexis](#) leest u wat u zelf kunt doen en waarom dat belangrijk is.



LinkedIn-bericht vanuit gemeente



*Dit is een opzet en moet wellicht worden
aangepast naar de actuele situatie*

Bericht voor in de
voorjaars/zomerperiode

1^e keer uitschakelen

Stroomstoring in onze gemeente

Op dit moment is er een stroomstoring in onze gemeente. Wij staan in nauw contact met Enexis, de hulpdiensten en de veiligheidsregio.

📄 Voor de actuele status: enexis.nl/storingen

Wat kunt u nu doen om veilig en voorbereid te blijven?

- 📄 Houd koelkast en vriezer dicht – zo blijft uw eten langer goed
- 📄 Gebruik een zaklamp of lantaarn – liever geen kaarsen i.v.m. brandgevaar
- 📄 Zorg voor een opgeladen powerbank – zo blijft u bereikbaar
- 📄 Haal stekkers van gevoelige apparaten uit het stopcontact – voorkom schade
- 📄 Kijk om naar anderen – misschien kunt u iemand in de buurt helpen
- 📄 Rustig opstarten na stroomuitval - Als er weer stroom is, zet dan niet meteen alle apparaten tegelijk aan. Als iedereen dit doet, kan dit opnieuw voor problemen zorgen. Zet uw apparaten langzaam aan, zodat het stroomnet weer goed kan werken.

- 📄 Heeft u direct hulp nodig of werkt uw medische apparatuur niet zonder stroom? Bel dan 112.

We houden u op de hoogte via onze website en sociale media. Samen zorgen we voor veiligheid en verbinding in onze gemeente.

Na afloop van 1e keer uitschakelen

• Update stroomuitval – oorzaak en advies

Vanmorgen is er een stroomstoring geweest in onze gemeente. De oorzaak? Overbelasting van het stroomnet van Enexis. In een deel van de gemeente werd op hetzelfde moment te veel stroom gebruikt. Het elektriciteitsstation kon dat niet verwerken.

Om schade aan het stroomnet te voorkomen, schakelde Enexis tijdelijk een deel van het net uit. Dat is ingrijpend, maar voorkomt grotere problemen. Als het net beschadigd raakt, kan het veel langer duren voordat u weer stroom heeft.

• Help mee om nieuwe storingen te voorkomen

Door bewust om te gaan met stroomgebruik, verkleinen we samen de kans op overbelasting. Verbruik stroom als de zon flink schijnt, vooral in het weekend als grote bedrijven dicht zijn en er op dat moment dus minder verbruik is.

- Verbruik stroom tussen 11.00 en 15.00 uur: heeft u een elektrische auto? Laad deze dan juist nu op. Zet uw wasmachine, droger, vaatwasser of airco tijdens deze uren aan.
- Meer weten? Op [de website van Enexis](https://enexis.nl) leest u wat u zelf kunt doen en waarom dat belangrijk is.





Tot slot





Beeldmateriaal

Via de link vindt u openbaar beeldmateriaal van Enexis dat u kunt gebruiken in uw communicatie.

Heeft u vragen over dit beeldmateriaal of behoefte aan een andere foto, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen (zie contactgegevens op de volgende sheet).

[Publiek - Enexismerkportaal](#)





Contactgegevens



Woordvoering Enexis (alleen voor mediagerelateerde zaken)

- mediarelaties@enexis.nl
- 0900-0310

Communicatieafdeling Enexis

- communicatie@enexis.nl

U kunt natuurlijk altijd contact opnemen met uw vaste contactpersoon bij Enexis.