



FAQ Praktische Info

FAQ:

Hoe voer ik mijn projecten in?

Na inloggen op het DSH-platform kunt u per project aangeven welke impact dit heeft op uw energieverbruik, inclusief geplande startdatum, omvang en aard van de verandering. Er zijn meer instructies beschikbaar in het platform.

Ik weet nog niet precies hoe onze plannen eruitzien. Wat moet ik invullen?

Ook als plannen nog niet definitief zijn, is een indicatie al waardevol. DSH biedt ruimte om inschattingen in te vullen en gegevens later te actualiseren. Zo kan de netbeheerder alvast rekening houden met mogelijke ontwikkelingen.

Waarom moet ik projecten invullen in plaats van alleen mijn totale energievoorspelling?

Individuele projecten geven Enexis en andere infrastructuurpartijen een veel beter beeld van welke voorzieningen nodig zijn en wanneer. Dit komt onder andere doordat de profielen (verloop van verbruik in de tijd) per project sterk kunnen verschillen. Bovendien wordt zo duidelijker wanneer de veranderingen plaatsvinden, waardoor planning en realisatie gerichter kunnen gebeuren.

FAQ:

Hoe weet ik zeker dat mijn projectgegevens veilig zijn opgeslagen?

DSH werkt met strikte beveiliging en anonimisering. Gegevens worden alleen toegankelijk gemaakt voor geautoriseerde partijen en nooit openbaar gedeeld. Op het gebied van cyberveiligheid, zie onze [factsheet \(link\)](#).

Wat gebeurt er met mijn data nadat ik het heb ingevuld?

Uw data wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving en geanonimiseerd voordat deze wordt gebruikt voor analyses. Alleen gereguleerde entiteiten ter uitvoering van hun wettelijke taken krijgen toegang tot de benodigde data. Andere partijen dienen een data-aanvraag te doen, daar beslist u vervolgens zelf over.

Wat als mijn project nog onzeker is of mogelijk niet doorgaat?

Voer het toch in, met een indicatie van de onzekerheid. Zo kan de netbeheerder hier rekening mee houden in scenario's. Onzekerheden worden niet gezien als definitieve toezeggingen.

Waarom werkt Enexis met DSH in plaats van zelf alle gegevens op te vragen?

DSH biedt één uniforme, veilige en efficiënte manier voor bedrijven om hun gegevens aan te leveren. Dit doet DSH al in meerdere grote industrieclusters, zoals Rotterdam-Moerdijk of het Noordzeekanaalgebied. Door de data op te slaan in het Data Safe House kunnen andere partijen die ook behoefte aan hebben aan de data daar toegang toe krijgen, i.p.v. dat ze dat rechtstreeks bij het bedrijf moeten opvragen.