



ENEXIS



# GROTE INSTALLATIES AAN- EN AFSLUITEN

**GAS  $\geq$  40 M<sup>3</sup> / ELEKTRICITEIT > 3X80A**

# GROTE INSTALLATIES AAN- EN AFSLUITEN

Voor een nieuwe gas of elektriciteits-aansluiting zijn twee aanvragen nodig. Één bij de netbeheerder en één bij de energieleverancier. Hetzelfde geldt voor het verzwaren, verwijderen of verplaatsen van aansluitingen.

In de vrije energiemarkt kiest iedereen zijn eigen leverancier. Grootverbruikers kunnen kiezen voor een gecertificeerd meetbedrijf om de meters te leveren en installeren. De netbeheerder kunt u niet kiezen. Deze is door kabels en leidingen aan een bepaald gebied gebonden (zie kaart van Nederland).

In deze brochure vindt u een schema waarin we stapsgewijs beschrijven hoe u bij Enexis een nieuwe aansluiting aanvraagt of ons verzoekt om een aansluiting te verzwaren, te verwijderen of verplaatsen. Het net-beheerdersdeel staat links in het schema.

## Tijdpad

Er zijn veel verschillende soorten aansluitingen. Voor grote installaties is het vaak nodig om de kabels in de grond te verzwaren, tracés te graven of andere aanvullende werkzaamheden te verrichten. Er zijn ook andere partijen, zoals overheden, bij betrokken en er moeten vergunningen aangevraagd worden. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn om het hoofdnet geschikt te maken voor de extra energietransport naar uw installatie.

## Onze levertijd verschilt daarom per aansluiting

Zodra u de aanvraag heeft gedaan, kunnen wij u zeggen hoelang de voorbereidingen duren. U krijgt van ons een offerte waarin staat hoeveel tijd het kost om uw aansluiting te realiseren en wie uw contactpersoon bij Enexis is.

## Belangrijk

Vraag meteen ook een offerte aan bij uw leverancier zodra u ons de opdracht geeft. Daarmee voorkomt U onnodige vertraging. **Het kan zijn dat een leverancier standaard een langere doorlooptijd nodig heeft, sluit dit s.v.p. kort met de door u gekozen leverancier.**

Als het om een tijdelijke aansluiting gaat, dan kunt u meteen bij Enexis aangeven tot wanneer u gas of elektriciteit nodig heeft. De offerte en de latere factuur omvatten dan de totale prijs van plaatsen en weghalen.

Aan de rechterkant van het schema staat de algemene procedure die voor alle energieleveranciers geldt. Details met betrekking tot de levering, kunt u bij uw leverancier opvragen.

## Let op

De hier beschreven werkwijze geldt alleen voor Enexis verzorgingsgebied. Andere net-beheerders volgen andere procedures.

Enexis zorgt voor uw aansluitingen, de transformatoren, schakelinstallaties en meetinrichtingen van gas en elektriciteit.

De klantenservice is uw aanspreekpunt, telefoonnummer: **0900 18 70**. Zij hebben een directe lijn naar onze technische specialisten.

## VERZORGINGSGBIED VAN ENEXIS

◆ ENEXIS ELEKTRICITEIT



◆ ENEXIS GAS



# U VRAAGT EEN AANSLUITING AAN BIJ ENEXIS

Kijk voor informatie op onze website: [www.enexis.nl](http://www.enexis.nl).

Om een aanvraag in te dienen, bel met onze klantenservice: 0900 18 70.  
Onze klantenservice is bereikbaar op werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.  
**Let op:** de **postcode** is noodzakelijk voor het doen van een aanvraag.

Op basis van uw wensen brengen wij binnen tien werkdagen een offerte uit. Daarin staat wanneer uw aansluiting gereed is en wie uw contactpersoon bij Enexis is. Voor een reguliere aansluiting op ons netwerk moet u rekening houden met een realisatietermijn van 6 tot 18 weken na aanvang van de werkzaamheden.

Als u opdracht tot de werkzaamheden geeft, ontvangt u een bevestiging met de EAN-code. Ook geven we u dan de naam en het telefoonnummer van de projectleider die uw opdracht gaat uitvoeren.

Met de EAN-code kunt u de leverancier opdracht geven tot leveren van gas en/of elektriciteit.

## NETBEHEERDER

U tekent het aansluit- en transportcontract dat wij u toegestuurd hebben.

Wij vragen vergunningen aan en bereiden de werkzaamheden voor.

In de offerte bieden we u duidelijkheid over de realisatietermijn van uw aansluiting.

## LEVERANCIER

Het kan zijn dat een leverancier standaard een langere doorlooptijd heeft. Sluit dit s.v.p. kort met de door u gekozen leverancier.

U vraagt om levering en krijgt een offerte.

U stuurt de offerte ondertekend terug.

De leverancier meldt u via het EDSN (Energie Data Services Nederland) aan bij Enexis.

Zodra de leverancier bij ons genoteerd staat als uw leverancier, wordt de aansluiting zo snel mogelijk gebruiksklaar en open opgeleverd. U kunt hierover informatie bij ons opvragen. Indien wij geen bericht hebben van uw leverancier, dan wordt de aansluiting gesloten opgeleverd.

## U wilt uw grootverbruik aansluiting aanvragen of aanpassen

U wenst een nieuwe grootverbruik aansluiting of uw wilt uw bestaande aansluiting laten aanpassen? Dat kan. Uw netbeheerder Enexis geeft u hierover advies op maat. Aan de hand van het advies kunnen wij u een voorstel doen voor de kosten. U ontvangt daarvoor een offerte. De offerte aanvragen kan op de volgende wijze. Ga naar [www.enexis.nl](http://www.enexis.nl) waar u digitaal uw offerte kunt aanvragen bij 'aansluiting'.

## U gaat verhuizen

Als u gaat verhuizen, regelt u de energielevering vooraf. Dat betekent dat u zich voor uw oude adres ruim op tijd afmeldt bij uw energieleverancier. Daarnaast meldt u zich ook voor uw nieuwe adres bij uw energieleverancier. Ook geeft u uw voorgenomen verhuizing op tijd door bij uw netwerkbeheerder Enexis. Wij hebben voor u een checklist om uw verhuizing zo goed mogelijk te laten verlopen. Ga naar [www.enexis.nl](http://www.enexis.nl) en u vindt de checklist bij 'verhuizen'. Of bel met onze klantenservice op nummer 0900 18 70 (lokaal tarief) op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur.

## Wat is 'open' opleveren?

Als een aansluiting open opgeleverd wordt, dan beschikt u meteen over gas of elektriciteit. We leveren open op als uw energieleverancier bekend is bij Enexis, de meter is geplaatst en er aan de veiligheidsvoorschriften is voldaan. Bevoegde installateurs zijn van deze voorschriften op de hoogte.

## Wat is 'gesloten' opleveren?

Bij een gesloten oplevering is niet voldaan aan een van de drie voorwaarden (de leverancier is niet bekend, de meter is niet geplaatst

of de situatie is onveilig). Zodra alles in orde is, kan de aansluiting alsnog geopend worden. De extra kosten voor de zogenoemde heraanluiting brengt Enexis in rekening.

Meters worden op verzoek door Enexis geleverd bij de aansluiting. Onze offerte bevat ook een onderdeel meting. Kiest u een meter van Enexis, dan wordt deze tegelijk met de aansluiting geplaatst. Bij keuze voor een ander meetbedrijf, zorgt u zelf voor een tijdige levering en plaatsing van de meetapparatuur. De meetbedrijven geven dat aan ons door.

## Tips

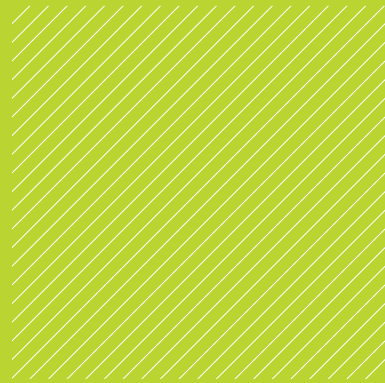
- ◆ Vergeet niet om met de EAN-code contact op te nemen met het leveringsbedrijf, zodra u deze EAN-code hebt ontvangen.
- ◆ Vraag voor een tijdelijke aansluiting ook meteen afsluiting aan.
- ◆ Als u geen postcode van het adres heeft, kan de gemeente u deze geven.
- ◆ Als wij uw aansluiting niet mogen openen omdat de leverancier u niet bij Enexis heeft aangemeld, neem dan contact op met uw leverancier.
- ◆ Het aansluit- en transportcontract dient op naam van de verbruiker te staan.
- ◆ Mocht u nog vragen hebben aan Enexis, belt u dan met onze klantenservice.

## Algemene telefoonnummers Enexis

- ◆ Klantenservice Grootverbruik: **0900 18 70** (lokaal tarief)
- ◆ Klantenservice Kleinverbruik: **0900 780 87 00** (lokaal tarief)
- ◆ Algemeen storingsnummer: **0800 90 09**

## Grootverbruik

- ◆ Elektriciteit: aansluitcapaciteit groter dan 3x80A
- ◆ Gas: aansluitcapaciteit groter dan 40m<sup>3</sup>/h



Enexis B.V.  
Klantenservice Grootverbruik  
0900 18 70

[www.enexis.nl](http://www.enexis.nl)