



# AAN- EN AFSLUITEN VAN GAS EN ELEKTRICITEIT

# AAN- EN AFSLUITEN VAN GAS EN ELEKTRICITEIT

Voor een nieuwe gas of elektriciteitsaansluiting zijn twee aanvragen nodig. Eén bij de netbeheerder en één bij de energieleverancier. Hetzelfde geldt voor het verzwaren, verwijderen of verplaatsen van aansluitingen.

In de vrije energiemarkt kan iedereen zijn eigen leverancier kiezen. Grootverbruikers kunnen kiezen voor een gecertificeerd meetbedrijf om de meters te leveren en installeren. De meeste kleinverbruikers kiezen voor de meter die wordt aangeboden door de netbeheerder. De netbeheerder kunt u niet kiezen. Deze is door kabels en leidingen aan een bepaald gebied gebonden (zie kaart van Nederland).

Bijgaand vindt u schematisch weergegeven welke stappen u moet nemen om bij Enexis een nieuwe aansluiting aan te vragen of een aansluiting te laten verzwaren, verwijderen of verplaatsen. Het netbeheerdersdeel staat links.

## Belangrijk

Dien uw aanvraag één maand voor de bouw begint in bij Enexis. Vraag bovendien meteen een offerte aan bij uw leverancier zodra u ons de opdracht geeft. Daarmee voorkomt u onnodige vertraging. Het kan zijn dat een leverancier standaard een langere doorlooptijd nodig heeft, sluit dit s.v.p. kort met de door u gekozen leverancier.

Als het om een tijdelijke aansluiting gaat, dan kunt u meteen bij Enexis aangeven tot wanneer u gas of elektriciteit nodig heeft. De offerte en de latere factuur omvatten dan de totale prijs van zowel plaatsen als weghalen.

Aan de rechterkant van het schema staat de algemene procedure die voor alle energieleveranciers geldt. Details met betrekking tot de levering, zoals bijvoorbeeld de mogelijkheid om raamovereenkomsten voor meerdere kortdurende aansluitingen aan te gaan, zult u bij uw leverancier moeten navragen.

## Let op

Bijgaande werkwijze geldt alleen voor Enexis verzorgingsgebied. Andere netbeheerders volgen andere procedures. Een gecombineerde aanvraag voor energie, water en in een aantal gevallen ook CAI en Telecom is ook mogelijk. Kijk hiervoor op de webpagina's, weergegeven in het schema.

- ◆ **ALGEMENE TELEFOONNUMMERS ENEXIS KLANTENSERVICE KLEINVERBRUIK: 0900 780 87 00** (lokaal tarief)
- ◆ **ENEXIS KLANTENSERVICE GROOTVERBRUIK: 0900 18 70** (lokaal tarief)
- ◆ **ALGEMEEN STORINGSNUMMER: 0800 90 09**

## CAPACITEITEN KLEINVERBRUIK

- ◆ **ELEKTRICITEIT: AANSLUITCAPACITEIT GROTER DAN 3X80A**
- ◆ **GAS: AANSLUITCAPACITEIT GROTER DAN 40m<sup>3</sup>/h**

Bij afsluiten volgt u dezelfde procedure als bij aansluiten. De leverancier krijgt automatisch bericht hierover. Als u al op voorhand weet hoelang u de aansluiting nodig hebt, kunt u meteen bij de aanvraag al regelen wanneer wij afsluiten.

### **Wat is 'open' opleveren?**

Als een aansluiting open opgeleverd wordt, dan wordt meteen gas of elektriciteit geleverd. Bij open opleveren is de energieleverancier bekend bij Enexis, de meter is geplaatst en er is aan een aantal veiligheidsvoorschriften voldaan. Bevoegde installateurs zijn van deze voorschriften op de hoogte.

### **Wat is 'gesloten' opleveren?**

Bij een gesloten oplevering is niet voldaan aan een van de drie voorwaarden (de leverancier is niet bekend, de meter is niet geplaatst of de situatie is onveilig). Zodra alles in orde is, kan de aansluiting alsnog geopend worden. De extra kosten voor de zogenoemde heraanluiting brengt Enexis in rekening.

### **Meters**

Voor kleinverbruik worden op verzoek door Enexis geleverd. De offerte voor een grootverbruikersaansluiting bevat ook een onderdeel meting. Kiest uw opdrachtgever een meter van

Enexis, dan wordt deze tegelijk met de aansluiting geplaatst. Bij keuze voor een ander meetbedrijf, zal de opdrachtgever zelf voor een tijdige levering en plaatsing van de meetapparatuur moeten zorgen. De meetbedrijven geven dat door aan Enexis.

### **Tips**

- ◆ Dien uw aanvraag één maand tevoren in bij Enexis.
- ◆ Vergeet niet om tegelijkertijd contact op te nemen met de netbeheerder én het leveringsbedrijf, zodra u een EAN-code hebt ontvangen. Vermeld de EAN-code aan beide partijen.
- ◆ Vraag voor een tijdelijke aansluiting ook meteen afsluiting aan.
- ◆ Als u geen postcode van het adres heeft, kan de gemeente u deze geven.
- ◆ Als wij uw aansluiting niet mogen openen omdat de leverancier u niet heeft aangemeld bij EDSN (Energie Data Services Nederland), neemt u dan contact op met uw leverancier.
- ◆ Mocht u nog vragen hebben aan Enexis, belt u dan met een van de onderstaande telefoonnummers.

# VERZORGINGSGBIED VAN ENEXIS

◆ ENEXIS ELEKTRICITEIT



◆ ENEXIS GAS



# U VRAAGT EEN AANSLUITING AAN BIJ ENEXIS

GA NAAR EEN VAN DE ONDERSTAANDE WEBSITES OM UW AANVRAAG DIGITAAL IN TE DIENEN

- ◆ Algemeen: [www.enexis.nl](http://www.enexis.nl)
- ◆ Brabant & Limburg: [www.huisaansluitingen.nl](http://www.huisaansluitingen.nl)
- ◆ Friesland: [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)
- ◆ Groningen, Drenthe & Overijssel: [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)

**Let op:** de postcode is noodzakelijk voor het doen van een aanvraag.

U krijgt na 10 werkdagen een offerte van ons met een EAN-code en met de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon bij Enexis.

Met de EAN-code kunt u de netbeheerder én de leverancier opdracht geven tot aansluiten en leveren.

## NETBEHEERDER

## LEVERANCIER

Het kan zijn dat een leverancier standaard een langere doorlooptijd heeft. In veel gevallen is dat dertig werkdagen. Sommige leveranciers bieden extra service in de vorm van een raamcontract. Vraag dit na bij uw leverancier.

U stuurt de offerte ondertekend terug.

U vraagt om levering en u krijgt een offerte.

U stuurt de offerte ondertekend terug.

U krijgt een opdrachtbevestiging.

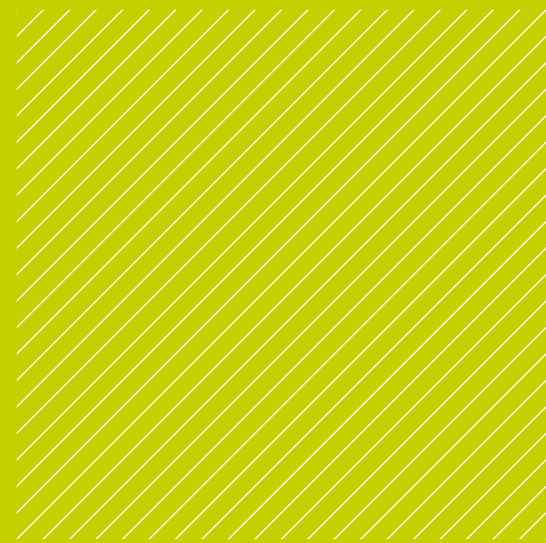
U krijgt een opdrachtbevestiging.

Het kost 15 werkdagen om uw aansluiting te realiseren.

De leverancier meldt u aan via EDSN (Energie Data Services Nederland).

Als de leverancier bij EDSN bekend staat als uw leverancier, wordt de aansluiting gebruiksklaar en open opgeleverd. U kunt dit navragen bij Enexis. Is de EDSN melding niet aanwezig, dan wordt de aansluiting gesloten opgeleverd en wacht de netbeheerder op de EDSN melding.

**WIJ SCHAKELEN BINNEN 5 WERKDAGEN DE AANSLUITING IN.**



Postbus 856  
5201 AW 's-Hertogenbosch

[www.enexis.nl](http://www.enexis.nl)